



V Praze dne 10. 3. 2022

## **Oznámení o změně Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile a Ceníku Tesco Mobile platné od 13. 4. 2022**

S platností od 13. 4. 2022 upravuje společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „Tesco Mobile“) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile (dále jen jako „Všeobecné podmínky“) a Ceníku Tesco Mobile (dále jen jako „Ceník“). Finální konsolidované a závazné znění nové verze Všeobecných podmínek a Ceníku je zveřejněno na následujících odkazech:

Cílem úprav je změna tarifikace vnitrostátního volání a mezinárodního volání z ČR do zóny A a B a dále zavedení možnosti přečerpání kreditu, tj. využívání služeb i v případě, že nebudete mít k dispozici již žádný kredit. Nově jsme také zavedli možnost úhrady ceny balíčku se SIM kartou zakoupeného v našem e-shopu z kreditu.

Možnost přečerpání kreditu nabízíme zcela nově, a to pod označením Dluhová peněženka. I bez kreditu tak budete moci využívat našich služeb, a to až do výše 95,- Kč (včetně DPH). Jedinou podmínkou je, abyste ke svému telefonnímu číslu měli přiřazenu platební kartu. Úhrada ceny za takové služby tak bude odložena a bude automaticky uhrazena prostřednictvím přiřazené platební karty až v okamžiku, kdy celková výše přečerpaného kreditu (dluhu) dosáhne částky alespoň 55,- Kč (včetně DPH) nebo v okamžiku dobítí kreditu.

Využití Dluhové peněženky není spojeno s žádným poplatkem či jakýmkoli jiným Vaším nákladem (nad rámec ceny čerpaných služeb) a tato možnost zanikne až v okamžiku, kdy zrušíte přiřazení platební karty k Vašemu telefonnímu číslu.

Ti z Vás, kteří si ke svému tel. číslu přiřadili platební kartu před 13. 4. 2022, mohou Dluhovou peněženku využívat, pokud si tuto možnost zvolíte ve webové samoobsluze nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile. Dojde-li k přiřazení platební karty po uvedeném datu, je Dluhová peněženka aktivovaná automaticky.

V rámci tohoto oznámení bychom Vám chtěli představit uvedené změny Všeobecných podmínek a Ceníku, a tím je zavést i do Vámi uzavřených smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile, které jste se společností Tesco Mobile uzavřeli před 13. 4. 2022.

### **Jedná se o následující změny Všeobecných podmínek a Ceníku:**

- Do Všeobecných podmínek byla do článku 4 doplněna nová možnost čerpat služby i v případě, kdy už nemáte žádný kredit, a to až do výše 95,- Kč.
- Do odst. 4.3 Všeobecných podmínek byla doplněna možnost úhrady ceny balíčku se SIM kartou zakoupeného prostřednictvím e-shopu Tesco Mobile z kreditu,
- Do Obecné části Ceníku byla doplněna informace, kdy a za jakých podmínek lze použít Dluhovou peněženku.
- Ve speciálních částech Ceníku byla možnost úhrady ceny z Dluhové peněženky výslovně doplněna do

ustanovení upravujících balíčky: „Tesco Mobile Internet na den“, „Tesco Mobile Internet za dobítí“, „Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu“, „Balíčky NEOMEZENĚ“ a „Balíček Komplet na měsíc“.

- Ve speciálních částech Ceníku byla původní tarifkace vnitrostátního volání a mezinárodního volání z ČR do zóny A a B 60+1 nahrazena tarifkací 60+60, tzn. od spojení hovoru se bude účtovat každá započatá minuta. Tato změna byla provedena v ustanoveních: „B Základní služba“, „Základní tarif“, „Mezinárodní volání, SMS a MMS“, „Volání z telefonních čísel Tesco Mobile na zákaznickou linku“ a v příloze č. 1 k Ceníku v části „Mezinárodní volání – zóna B“.

**Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že nebudete-li s výše uvedenými změnami smluvních podmínek Tesco Mobile souhlasit, máte právo do jednoho měsíce po doručení tohoto oznámení vypovědět svůj závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile bez jakékoliv sankce.**