

Oznámení o změnách Ceníku Tesco Mobile platných od 15. 3. 2023

S platností od 15. 3. 2023 upravuje společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) Ceník Tesco Mobile (dále jen jako „**Ceník**“). Finální a závazné znění nové verze Ceníku je zveřejněno na následujícím odkazu:

https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2023/02/Cenik_15-03-2023.pdf

Mění se základní tarif hlasových služeb a roamingu, a to jak pro volání, tak i pro SMS. Nově se zavádí technologie 5G. Dále se upravují některé služby a balíčky. Pro některé služby již nadále nebude nutné přiřazení Clubcard, ruší se volání a SMS v síti Tesco Mobile zdarma a u datových balíčků „INTERNET MINI“, „INTERNET MAXI“ a „INTERNET EXTRA“ dochází k navýšení datového limitu a ke změně cen.

V rámci tohoto oznámení bychom Vám chtěli představit uvedené změny Ceníku, a tím je zavést i do uzavřených smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jste se společností Tesco Mobile uzavřeli.

Jedná se o následující změny Ceníku:

- V části Ceníku nazvané „Základní služba“ v tabulce Základního tarifu došlo k navýšení ceny za minutu volání na 3,00 Kč /minutu a navýšení ceny SMS na 2.00 Kč /SMS, ke stejné změně došlo i v části „Tesco Mobile Roaming“.
- V části Ceníku „Výhody pro SIM karty Štědroň“ byla odstraněna podmínka pro výhodné volání a SMS, která spočívala v přiřazení platného čísla Clubcard k příslušnému účastnickému profilu.
- V části „Tesco Mobile Internet“ se doplňuje nový typ využívané technologie – nově se přidává 5G.
- U balíčků „INTERNET MINI“, „INTERNET MIDI“, „INTERNET MAXI“ a „INTERNET EXTRA“ (tj. balíčků s datovým limitem) se zcela ruší volání a SMS zdarma v síti Tesco Mobile, a stejně tak se ruší volání a SMS zdarma v síti Tesco Mobile v případě balíčku „Štědroňovi k internetu“.
- U balíčků „INTERNET MINI“, „INTERNET MAXI“ a „INTERNET EXTRA“ se navýšuje datový limit a ruší se cenové schody při jejich obnovení. U balíčku „Internet MAXI“ se navýšuje základní cena.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že nebudete-li s výše uvedenými změnami Ceníku Tesco Mobile souhlasit, máte právo do 1 měsíce od doručení oznámení o změně (zaslané Vám skrze SMS) ukončit svou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, kterou jste se společností Tesco Mobile uzavřeli, a to bez jakékoliv sankce.

Mimo rámec výše uvedených změn si Vás rovněž dovoluujeme informovat, že v důsledku novelizace právních předpisů týkající se ochrany spotřebitele došlo i k další úpravě textace Ceníku, která však smluvní dokumentaci s již existujícími zákazníky, tedy s Vámi, nemění.

