

# Ceník Tesco Mobile

Platný od 15. 5. 2023

## A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky, součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou Tesco Mobile. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21 % DPH.

Služby lze hradit ze standardního Kreditu (včetně jeho přečerpání, má-li účastník tuto možnost aktivovanou, maximálně však do výše dluhu 95 Kč včetně DPH (dále také jako „Dluhová peněženka“)), Bonusového kreditu, počátečního Bonusového kreditu a/nebo přímo prostřednictvím platební karty Účastníkem přiřazené k jím užívanému telefonnímu číslu, a to za sjednaných podmínek.

Ne-li níže uvedeno jinak, lze Dluhovou peněženku použít nejen v případech výslovně uvedených, ale vždy při splnění podmínek jejího použití.

### **Daňový doklad za čerpání předplacených služeb pro zákazníky podnikatele**

Daň z přidané hodnoty se u dobitého Kreditu odvádí až při samotném čerpání Kreditu za služby operátora. Prodejní účtenka o dobití, resp. úhradě Kreditu není daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně. Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete Cenu Služeb uhrazenou za dané období. Do hodnoty uvedené v daňovém dokladu se počítá spotřeba Kreditu dobitého všemi dobíjecími způsoby a dále Cena Služeb, která byla uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou hodnotu využitých služeb, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobití Kreditu, úhrada zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba Kreditu přiděleného při kompenzaci (zejména v rámci reklamace).

Výjimky:

Výjimkou jsou dobíjecí kupony Tesco Mobile zakoupené v prodejní síti Tesco. Dobití dobíjecím kuponem Tesco Mobile se nepromítne do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů slouží jako daňový doklad přímo doklad o jejich zakoupení.

### **Balení SIM karty a dobíjecí kupón**

Balení SIM karty i dobíjecí kupóny představují poukazy s omezenou dobou platnosti, během níž umožňují v nich popsaným postupem jednorázově uplatnit právo na služby elektronických komunikací a s nimi související produkty poskytovanými společností Tesco Mobile. (i) Balení SIM karty zakládá právo uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Tesco Mobile a na tam uvedeném mobilním telefonním čísle získat možnost užívat základní tarif, příp. čerpat bonusový kredit či balíček, které jsou na čísle nastavené. Uplatňuje se aktivací SIM karty – jejím prvním přihlášením do mobilní sítě využívané společností Tesco Mobile. (ii) Dobíjecí kupón zakládá právo na telefonní číslo Tesco Mobile zvoleném při jeho uplatnění dobit předplacený Kredit částkou uvedenou na kupónu. Uplatňuje se potvrzením dobíjecího požadavku s kódem kupónu na dálku vůči Tesco Mobile.

Práva na služby z balení SIM karty nebo dobíjecího kupónu jsou zcela splněna a poukaz se spotřebuje okamžikem svého uplatnění nebo uplynutím doby své platnosti. Jejich aktuální nabídku najdete v elektronickém obchodu dostupném z adresy [www.tescomobile.cz](http://www.tescomobile.cz) nebo v maloobchodní síti provozované společností Tesco Stores ČR a.s.

### Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají. Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb Tesco Mobile (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splněn závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

## B. Základní služba

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části D a E, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (60 + 60). Voláním a SMS do Tesco Mobile se rozumí volání na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile.

### Základní tarif

Volání do Tesco Mobile	Volání do ostatních sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
3,00 Kč	3,00 Kč	2,00 Kč	5,00 Kč

Základní tarif zahrnuje vnitrostátní volání, odesílání SMS a MMS (tj. volání, resp. odeslání SMS a MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací v České republice (s předvolbou + 420)) s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou (viz část D. Ostatní služby). Při vnitrostátním volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (tzn. 60 + 60). Voláním do Tesco Mobile se rozumí volání z České republiky na telefonní čísla účastníků využívajících veřejně dostupné služby elektronických komunikací Tesco Mobile. Voláním do ostatních sítí je pak vnitrostátní volání na telefonní čísla účastníků jiných poskytovatelů služeb el. komunikací v České republice, než je Tesco Mobile, s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou.

Ceny Služeb dle Základního tarifu se uplatní v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových balíčků Tesco Mobile (viz dále) či některou z dále uvedených výhod, resp. v případě volání / odesílání SMS na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile také.

Nemá-li účastník aktivován některý z hlasových balíčků Tesco Mobile, uplatní se cena volání do ostatních sítí a cena odeslání SMS do ostatních sítí, dle tabulky výše, rovněž na volání a odesílání SMS v roamingu v rámci Evropské unie, zemí Evropského hospodářského prostoru a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska (Zóna 1 (EU) v roamingu).

## Výhody pro SIM karty Štědroň:

### Volání za 1,50 Kč a SMS za 1 Kč mimo Tesco Mobile

Každý účastník (využívající SIM kartu typu „Štědroň“), který si jednorázově dobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém dobití Kreditu možnost uskutečňovat po dobu až 30 dnů (od dobití Kreditu) volání a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou Tesco Mobile a čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), za 1,50 Kč/min. a 1 Kč/SMS.

Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS. Výhodu je možné čerpat pouze tehdy, pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se vztahuje i na volání a odesílání SMS v roamingu v rámci Zóny 1 (EU).

V případě, že účastník po uplynutí 30 dní od posledního dobití Kreditu nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou Základního tarifu.

O tuto výhodu může požádat i účastník, který si pořídil SIM kartu 2× více kreditu, a to prostřednictvím zákaznické linky. Aktivací této výhody není zpětně umožněno využívat výhodu „Dvojnásobný kredit při každém dobití“.

## Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile

Každý účastník (využívající SIM kartu typu „Štědroň“), který si prostřednictvím zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy, a současně jednorázově dobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém takovém dobití Kreditu možnost uskutečňovat po dobu až 30 dnů (od dobití Kreditu) volání a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile zdarma.

Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS. Výhodu je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se nevztahuje na volání ani odesílání SMS v rámci roamingu.

V případě, že účastník po uplynutí 30 dnů od posledního dobití Kreditu nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou Základního tarifu.

## Výhody pro SIM karty 2× více kreditu

### Dvojnásobný kredit při každém dobití

Každý účastník Tesco Mobile (využívající SIM kartu typu „2× více kreditu“), který si ke svému účastnickému profilu přiřadí platné číslo Clubcard, a to prostřednictvím zaslání SMS ve tvaru: CLUBCARD (mezera) číslo Clubcard na číslo 999346, zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy, a současně jednorázově dobije Kredit, získá při každém takovém dobití bonusový kredit ve stejné výši jako dobitá částka, maximálně však 5 000 Kč (včetně DPH).

Bonusový kredit bude účastníkovi připsán do 24 hodin od dobití Kreditu a jeho připsání bude potvrzeno formou SMS. Bonusový kredit není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti. Platnost bonusového kreditu činí 30 dnů a jeho využití je podmíněno kladným zůstatkem Kreditu.

Tesco Mobile si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb prostřednictvím předplacené Tesco Mobile karty nebo odebrat přidělený bonusový kredit v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7, odstavce 7.1. písm. d) nebo odstavce 7.2. písm. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile.

V případě porušení těchto podmínek si Tesco Mobile vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusového kreditu a zároveň z běžného Kreditu na předplacené kartě účastníka Tesco Mobile odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Platnost nabídky dvojnásobného kreditu při každém dobití garantujeme do 30. 6. 2023. Tuto výhodu nelze využít na SIM kartách Štědroň.

## Bonusový kredit

Bonusový kredit (včetně počátečního bonusového kreditu) je čerpán přednostně před Kreditem, v rámci bonusového kreditu je pak přednostně čerpán počáteční bonusový kredit. Bonusový kredit nelze čerpat na Informační služby, Platební transakce, Služby obsahu ani jiné služby, u nichž je to v Ceníku výslovně uvedeno.

## Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou (tj. jinou než +420). Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1 tohoto Ceníku. Při volání na čísla v zónách A a B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (60 + 60), v zóně C pak prvních započatých 30 sekund a následně po sekundách (30 + 1).

## Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo		MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	5,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč		9,50 Kč
C	200,00 Kč	5,00 Kč		9,50 Kč

Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru (EU), v období od 15. 5. 2023 do 14. 5. 2024 ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH a 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

EU (Evropská unie a Evropský hospodářský prostor) aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Stejná pravidla jako pro EU se rovněž uplatní pro Spojené království Velké Británie a Severního Irska a Gibraltar (Spojené království).

## C. Doplnkové služby Štědrých 200

Štědrých 200	Cena za 30 dnů	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Minuty a SMS mimo Tesco Mobile
	200 Kč na 30 dnů	ZDARMA	ZDARMA	200 minut nebo SMS

Štědrých 200 je unikátní hlasový balíček určený pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), resp. v rámci roamingu v Zóně 1 (EU). Pro tyto služby má účastník (v rámci balíčku Štědrých 200) k dispozici 200 volných jednotek (1 volná jednotka = 1 minuta volání, nebo 1 odeslaná SMS). Při volání mimo Tesco Mobile se volné jednotky spotřebovávají s tarifací 60 + 60. Výhody balíčku Štědrých 200 je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček se aktivuje okamžikem potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRYCH 200 (mezera) A na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků je balíček Štědrých 200 automaticky deaktivován, a to bez jakékoliv náhrady).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem („spárovaná platební karta“), není však možné jej uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či poslední obnovy. Po uplynutí tohoto období (není-li deaktivován) se balíček automaticky obnovuje na dalších 30 dnů – cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Nespotřebované volné jednotky se převádějí do dalšího (bezprostředně následujícího) období platnosti balíčku. Převod nevyčerpaných volných jednotek však proběhne pouze v případě, kdy k automatickému obnovení balíčku dojde bezprostředně po skončení doby jeho platnosti. Při deaktivaci balíčku, nebo je-li balíček z důvodu nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla vydána spárovaná platební karta, obnoven až dodatečně, nespotřebované jednotky propadají.

## Týden neomezeně

Týden neomezeně	Cena za 7 dní	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Volání mimo Tesco Mobile	SMS mimo Tesco Mobile
	<b>120 Kč na 7 dní</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>

Týden neomezeně je hlasový balíček určený pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), resp. v rámci roamingu v Zóně 1 (EU). Tato volání, resp. odesílání SMS, může účastník po dobu platnosti balíčku uskutečňovat zdarma. Výhody balíčku Týden neomezeně je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení své aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: NEOMEZENE(mezera)A na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků je balíček Týden neomezeně automaticky deaktivován, a to bez jakékoliv náhrady).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není možné jej uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Doba platnosti balíčku činí 7 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

## Štědroňovi

Štědroňovi – 30 dní neomezené volání a SMS do Tesco Mobile	
základní cena	90 Kč / 30 dní

Štědroňovi je hlasový balíček určený pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile, který účastníkům umožňuje uskutečňovat po dobu jeho platnosti volání, resp. odesílat SMS, z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile zdarma. Výhody balíčku Štědroňovi je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRONOVI (mezera) A na číslo 999346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků je balíček automaticky deaktivován, a to bez jakékoliv náhrady).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, balíček není možné uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu)

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či poslední obnovy, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatické obnově. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu, byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

## Tesco Mobile internet

Doplňková služba Tesco Mobile Internet účastníkům umožňuje uskutečňovat datové přenosy (stahovat či odesílat data) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě O2. Na předplacených kartách Tesco Mobile je tato doplňková služba přednastavena.

Pokud si účastník neaktivuje některý z balíčků Tesco Mobile Internet v mobilu, Internet za dobití, nebo jiný balíček Tesco Mobile, který obsahuje (základní) objem dat, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání (objemu dat), a to sazbou balíčku Tesco Mobile Internet na den.

Balíčky Tesco Mobile obsahující (základní) objem dat je možné využívat pouze na území ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU). Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou stanovenou pro tuto zónu v rámci Tesco Mobile roaming.

### PARAMETRY KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

Produkt (tarif či balíček)	Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost	
			Stahování dat	Odesílání dat
Na dosah	Jakákoliv		16 kb/s	16 kb/s
Ostatní	2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
	3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s
	4G	LTE	42 Mb/s	21 Mb/s
		LTE Advanced		
5G		150 Mb/s	50 Mb/s	

Faktory ovlivňující rychlost služby mobilního internetového připojení jsou zejména:

- zvolený produkt (tarif či balíček)
- využívaná technologie
- zařízení použité k připojení a jeho poloha
- úroveň pokrytí signálem a výkon vysílače, jehož prostřednictvím je zařízení připojené
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- charakter budovy, kde se mobilní připojení využívá, rušení budovami ve výstavbě
- počasí, vegetace, umělé horizonty, živelní pohromy
- náhodná koncentrace uživatelů či zařízení a sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- u roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť se využívá pro mobilní připojení v zahraničí

## DOPAD PARAMETRŮ KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJÍHO UŽÍVÁNÍ

Služba s inzerovanou rychlostí stahování/odesílání dat (kb/s)	slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1 000 / 256	-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 000 – 2 000 / 256–512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 000 – 4 000 / 512 – 1 000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 000 – 10 000 / 512 – 1 000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na video-konferencích (práce na dálku)
10 000 – 20 000 / 1 000 – 2 000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 000 – 50 000 / 2 000 – 5 000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití
Nad 50 000 / 5 000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

**Balíčky s omezeným objemem dat (základním objemem dat)** nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

## SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ O VADÁCH SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby Tesco Mobile Internet je změna jejího výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání dat pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Tesco Mobile z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 841 11 22 55, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 841 11 22 55, tak aby Tesco Mobile mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že Tesco Mobile v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. Je-li vada neodstranitelná, má účastník i Tesco Mobile právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení do sídla Tesco Mobile, a to spolu se SIM kartou rušené služby.

## Tesco Mobile internet na den

Internet na den	Objem dat	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 100 MB
	100 MB na 24 hodin	29 Kč	29,00 Kč

Tesco Mobile Internet na den je datový balíček určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Tento balíček je aktivován automaticky, pokud se koncové telekomunikační zařízení účastníka připojí prostřednictvím Mobilní sítě (SIM karty Tesco Mobile) k síti internet a účastník současně nemá aktivní jiný balíček obsahující základní objem dat. Balíček Internet na den není kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile, které obsahují (základní) objem dat. Je-li takový (jiný balíček obsahující základní objem dat) aktivován po dobu platnosti balíčku Internet na den, dochází k jeho automatické deaktivaci (a to bez náhrady), a to i v případě, že doba platnosti balíčku Internet na den doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat. Výhody balíčku Tesco Mobile Internet na den je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Cena balíčku je hrazena při aktivaci balíčku, tj. za první připojení koncového telekomunikačního zařízení k síti internet (prostřednictvím Mobilní sítě), bez ohledu na nastavení tohoto koncového zařízení či množství přenesených dat. Balíček není možné uhradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu), je však možné jej uhradit z Dluhové peněženky, a to i opakovaně.

Balíček umožňuje uskutečňovat po dobu své platnosti (tj. 24 hodin od aktivace) datové přenosy (tj. stahovat a odesílat data) až do vyčerpání (základního) datového objemu. Je-li datový objem příslušející k tomuto balíčku vyčerpán před uplynutím doby platnosti balíčku a současně jsou i nadále uskutečňovány datové přenosy, dochází k automatickému navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do konce doby platnosti balíčku Internet na den, po jejím uplynutí nárok na navýšený objem dat zaniká. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: OBNOVDATA (mezera) A / Dna číslo 999 346, v internetové samoobsluze nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile.

Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, není možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu), je však možné jej uhradit z Dluhové peněženky, a to i opakovaně. Cenu automatického navýšení dat je možné hradit pouze z Kreditu, počátečního bonusového kreditu a z Dluhové peněženky. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu nebo zůstatek v Dluhové peněženke není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

## Tesco Mobile Internet za dobítí

Název balíčku	Objem dat	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 100 MB	Navýšení objemu dat o 1 GB
<b>INTERNET ZA DOBITÍ</b>	<b>2 500 MB</b>	<b>30 dnů</b>	<b>249,00 Kč</b>	<b>29,00 Kč</b>	<b>199,00 Kč</b>

Každý účastník Tesco Mobile, který si dobije Kredit v hodnotě 300 Kč a více, získává na 24 hodin od dobítí nárok na aktivaci datového balíčku Internet za dobítí. Tento datový balíček je určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody balíčku Tesco Mobile Internet na den je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení své aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: ZADOBITI na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem, okamžikem jejich aktivace je balíček Internet za dobítí bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena



rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Balíček Internet za dobítí umožňuje účastníkům po dobu své platnosti uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu. Pokračuje-li účastník i po jeho vyčerpání v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat (nad rámec základního objemu dat) zpoplatněno jednotkovou cenou za automatického navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, není možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu. V případě automatického navýšení objemu dat o 100 MB je možná i úhrada z Dluhové peněženky. K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automaticky navýšený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku Internet za dobítí. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: OBNOVDATA (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu (či počátečního bonusového kreditu) není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: INTERNET (mezera) R na číslo 999 346 nebo v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat také jednorázové navýšení objemu dat o 1 GB. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Toto navýšení je vždy hrazeno z Kreditu, není možné jej uhradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu). Navýšení objemu dat o 1 GB má platnost do doby platnosti balíčku Internet za dobítí, v případě, že je datový balíček bezprostředně po skončení doby jeho platnosti automaticky obnoven, převádí se nevyčerpaná část navýšeného objemu dat o 1 GB do tohoto prvního bezprostředně následujícího období (doby platnosti balíčku). Pokud dojde k deaktivaci balíčku Internet za dobítí nebo pokud je balíček z důvodu nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků na spárované platební kartě obnoven až dodatečně, nevyčerpaný objem dat propadá. Navýšení objemu dat o 1 GB lze použít opakovaně.

## Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu

### Balíčky s datovým limitem:

Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu	Datový objem/ limit (DL)	Platnost	Cena	Cena za 1. automatické obnovení	Cena za 2. a každé další automatické obnovení
INTERNET MINI	2 048 MB	Do vyčerpání DL nebo 30 dnů	199,00 Kč	199,00 Kč	199,00 Kč
INTERNET MIDI	1 000 MB	Do vyčerpání DL nebo 30 dnů	249,00 Kč	199,00 Kč	149,00 Kč
INTERNET MAXI	10 240 MB	Do vyčerpání DL nebo 30 dnů	349,00 Kč	349,00 Kč	349,00 Kč
INTERNET EXTRA	20 480 MB	Do vyčerpání DL nebo 30 dnů	499,00 Kč	499,00 Kč	499,00 Kč

Tyto datové balíčky jsou určeny pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody datových balíčků Tesco Mobile Internet v mobilu MINI, MIDI, MAXI, EXTRA je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíčky Tesco Mobile Internet v mobilu umožňují účastníkům po dobu své platnosti uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do okamžiku, kdy budou deaktivovány.

Balíčky jsou aktivovány v okamžiku potvrzení jejich aktivace formou SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název tarifu (mezera) A na číslo 999346, například MINI A, na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíčky nejsou kompatibilní mezi sebou ani s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem. Okamžikem aktivace jiného balíčku je balíček Tesco Mobile Internet v mobilu, který je na daném čísle aktuálně aktivní, bez náhrady deaktivován, a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal objem dat. Balíčky lze aktivovat k výhodám pro SIM karty Štědroň i 2× více kreditu.

Balíčky je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit je z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti každého z těchto balíčků končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo uplynutím 30. dne od jeho aktivace, přičemž následně dochází (není-li balíček deaktivován) k jeho automatickému obnovení. A v případě balíčku INTERNET MIDI dochází k takovému obnovení za cenu nižší, než byla při první aktivaci. K automatickému obnovení dochází opakovaně. V případě dalšího (druhého) obnovení se cena u balíčku INTERNET MIDI opět sníží a v dané výši je zafixována pro každé další obnovení. Cenu za obnovení balíčků je třeba hradit vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za aktivaci daného balíčku. Tj. pokud byla cena za aktivaci balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je třeba cenu za jeho každé následné obnovení rovněž hradit z Kreditu, popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici. Byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem třeba hradit i cenu za každé jeho následné obnovení. V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, pak v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku teprve po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet, a to za podmínky dobití Kreditu či doplnění finančních prostředků do 72 hodin od okamžiku, kdy takový stav nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků v okamžiku vyčerpání datového limitu nebo po uplynutí 30. dne nastal. K automatickému obnovení tak dojde i v případě nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků na spárované platební kartě, pokud je takový nedostatek napraven do 72 hodin od jeho zjištění.

Pokračuje-li účastník i po deaktivaci těchto balíčků v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat zpoplatněno jednotkovou cenou za automatické navýšení objemu dat prostřednictvím automatické aktivace balíčku Tesco Mobile Internet na den. Uskutečnění datového spojení po deaktivaci Tesco Mobile balíčků Internetu v mobilu se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat po deaktivaci balíčku je hrazeno z Kreditu či počátečního bonusového kreditu, není možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu). K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: OBNOVDATA (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

## Balíček bez datového limitu:

Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu	Datový objem/ limit (DL)	Platnost	Cena	Automatické obnovení
NA DOSAH	Není	30 dnů	29,00 Kč	29,00 Kč

Tento datový balíček je určen pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě.

Tento balíček zabezpečuje přístup k internetu bez nároků na rychlost stahovaných dat, není však omezen žádným datovým limitem. Objem dat, které lze prostřednictvím tohoto balíčku stáhnout, je tak omezen pouze dobou platnosti balíčku a rychlostí přenosu dat.

Tento datový balíček je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula a současně je možné jej uhradit přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky. Tento balíček je třeba hradit vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci, a uplynutím 30. dne jeho platnosti dochází k jeho automatickému obnovení (za stejných podmínek jako u balíčků s datovým limitem, neuplatní se však lhůta 72 hodin). Balíček lze aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS stejně jako v případě balíčků s datovým limitem. Okamžikem aktivace jiného balíčku je tento balíček bez náhrady deaktivován, a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula.

## Balíčky NEOMEZENĚ

Balíčky NEOMEZENĚ umožňují účastníkům Tesco Mobile uskutečňovat neomezené volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR a dále v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) (v obou případech s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), a dále uskutečňovat v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) datové přenosy prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody těchto balíčků je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Tyto balíčky je možné aktivovat pouze v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile, aktivovány jsou v okamžiku potvrzení jejich aktivace formou SMS. Balíčky NEOMEZENĚ nejsou kompatibilní mezi sebou, s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem ani s jinými hlasovými balíčky, okamžikem jejich aktivace je balíček NEOMEZENĚ bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat).

Balíčky je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti každého z balíčků NEOMEZENĚ činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Balíčky NEOMEZENĚ umožňují účastníkům po dobu své platnosti mj. uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu. Pokračuje-li účastník i po jeho vyčerpání v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat (nad rámec základního objemu dat) zpoplatněno jednotkovou cenou za automatického navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, nebo bonusového kreditu (včetně výjimkou počátečního bonusového kreditu), není možné hradit jej přímo prostřednictvím platební karty, ani z Dluhové peněženky. K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automaticky navýšený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku NEOMEZENĚ. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: OBNOVDATA (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu / bonusového kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: INTERNET (mezera) R na číslo 999 346 nebo v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat také jednorázové navýšení objemu dat o 1 GB. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem. Toto navýšení je vždy hrazeno z Kreditu, není možné jej uhradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu). Navýšení objemu dat o 500 MB má platnost do doby platnosti balíčku NEOMEZENĚ, v případě, že je datový balíček bezprostředně po skončení doby jeho platnosti automaticky obnoven, převádí se nevyčerpaná část navýšeného objemu dat o 500 MB do tohoto prvního bezprostředně následujícího období (doby platnosti balíčku). Pokud dojde k deaktivaci balíčku NEOMEZENĚ nebo pokud je balíček z důvodu nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků na spárované platební kartě obnoven až dodatečně, nevyčerpaný objem dat propadá. Navýšení objemu dat o 500 MB lze použít opakovaně.

Balíček	Volání a SMS do všech sítí	Datový limit	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 500 MB	Navýšení objemu dat o 500 MB
NEOMEZENĚ 1 GB	NEOMEZENĚ	1 000 MB	30 DNÍ	499,00 Kč	149,00 Kč	149,00 Kč
NEOMEZENĚ 1,5 GB	NEOMEZENĚ	1 500 MB	30 DNÍ	599,00 Kč	149,00 Kč	149,00 Kč
NEOMEZENĚ 3 GB	NEOMEZENĚ	3 000 MB	30 DNÍ	699,00 Kč	149,00 Kč	149,00 Kč

## Tesco Mobile Roaming

Tesco Mobile Roaming je doplňková služba umožňující využívání služeb Tesco Mobile i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli v území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na předplacených kartách Tesco Mobile je služba Tesco Mobile Roaming přednastavena.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU	3,00 Kč	0,00 Kč	2,00 Kč	5,00 Kč	spotřeba dat se účtuje jako v ČR
zbytek Evropy	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč/MB
ostatní	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč/MB

Druh provozu	Způsob účtování
--------------	-----------------

### Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.
- Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.
- Ceny v Zóně 2 (zbytek Evropy) a Zóně 3 (ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na audiotexová čísla a zelené linky.

### Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60). Příchozí hovory v zóně 1 (EU) jsou zdarma.

### Příjem SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

### Data

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci Tesco Mobile Internet na den a datových balíčků. U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je Tesco Mobile oprávněn v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v Zóně 1 (EU) nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše činí od 15. 5. 2023 0,04293 Kč bez DPH (0,0519 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 1 až 3. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník vyčerpá v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 50 eur bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Tesco Mobile odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Zóna	Země
1 (EU)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
2 (zbytek Evropy)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
3 (ostatní)	všechny zbývající země

## ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V ZÓNĚ EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíců zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

## Balíček Komplet

Komplet balíček	Cena za 30 dnů	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Data	Minuty a SMS mimo Tesco Mobile
	299 Kč	ZDARMA	ZDARMA	500 MB	100 minut nebo SMS

Balíček KOMPLET umožňuje účastníkům Tesco Mobile uskutečňovat neomezené volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile, volat a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR a rovněž v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) v rozsahu až 100 minut, nebo 100 SMS (ve všech uvedených případech s výjimkou čísel, u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), a dále uskutečňovat v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) datové přenosy prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody tohoto balíčku je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Tento balíček je možné aktivovat pouze v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile, aktivován je v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíčky KOMPLET není kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem ani s jinými hlasovými balíčky, okamžikem jejich aktivace je balíček KOMPLET bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat či jiné volné jednotky).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Balíček KOMPLET umožňuje účastníkům po dobu své platnosti mj. uskutečňovat volání a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků jiných poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (resp. v roamingu v rámci Zóny 1 (EU)), než je Tesco Mobile, a to v rozsahu až 100 minut, nebo 100 odeslaných SMS, a dále uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu 500 MB. Po vyčerpání základního datového objemu je možnost uskutečňovat datové přenosy přerušena. Volné jednotky, které nebyly vyčerpány do uplynutí doby jeho platnosti se nepřevádí do dalšího období.

## D. Ostatní služby

### Bezplatné volání

Tesco Mobile zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116 111, Hlasovou samoobsluhu \*25, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155 a 158 je možno volat i tehdy, pokud je vyčerpán Kredit.

## Volání z telefonních čísel Tesco Mobile na zákaznickou linku

**841 11 22 55**

**Linka pro zákazníky Tesco Mobile**

Volání na zákaznickou linku Tesco Mobile je zpoplatněno částkou 5 Kč za minutu (včetně DPH). Při volání na zákaznickou linku se účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (60 + 60). Na toto volání není možné uplatnit volné minuty příslušející k danému balíčku.

**Poplatek za vrácení zůstatku Kreditu po přenesení telefonního čísla Tesco Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací platný od 1. 11. 2020**

**99 Kč**

## Úkony spojené se službami

**Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999 346**

**0,00 Kč**

**Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru \*125\*#**

**0,00 Kč**

## Informační služby

**Časové informace (+420 606 000 606)**

**4,80 Kč**

**Informační linka (Moto info 1224)**

**10,08 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

## Služba 141xx:

**14111 (asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací);  
14112 (přesný čas);  
14114 (vyší ledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony);  
14116 (předpověď počasí);  
14144 (Tik Tak, s.r.o.)**

**6,00 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141xx jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

## Informační linky 1180, 1181 a 1188

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

<b>Spojení s operátorem (1180) – cena za minutu volání</b>	<b>40,00 Kč</b>
<b>Spojení s operátorem (1181) – cena za minutu volání</b>	<b>40,00 Kč</b>
<b>Spojení s operátorem (1188) – cena za minutu volání</b>	<b>40,00 Kč</b>
<b>Spojení s vyhledaným číslem – cena za minutu volání</b>	<b>stejně jako hovor s operátorem informační linky</b>

**Služby 14yxx** Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2–9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

**Služby 12yxx** Volání na čísla 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

**Služby 12yx** Volání na čísla 12yx, kde y = 0, 1, 2, 3 a 6 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

**Služby 131xx** Volání na čísla 131xx (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Informační služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty.

## Poskytování lokalizačních a provozních údajů

Poskytování lokalizačních a provozních údajů\*

1 600 Kč

\* Údaje jsou poskytovány pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě v souladu s ustanovením § 3 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

### SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS. Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

## E. Platební transakce

Předplacené karty Tesco Mobile mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty Tesco Mobile tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery Tesco Mobile (tyto služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty). Seznam partnerů s kontakty naleznete na stránkách [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Tesco Mobile.

Tuto službu zadávání platebních příkazů přes Tesco Mobile lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince, v mobilní aplikaci Tesco Mobile nebo v internetové samoobsluze.

Platební příkazy lze zadávat formou audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

### Audiotexová volání

Číslo, na které je realizováno audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

### Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkovy tarify.

### Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na stránkách [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## F. Služby obsahu

Služby obsahu jsou doplňkové služby umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz), aplikaci O<sub>2</sub> Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na stránkách [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz). Tyto služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty. Uvítací melodie jsou melodie, které uslyší volající předtím, než účastník Tesco Mobile přijme hovor.

### **Žádost o poskytnutí digitálního obsahu před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy**

U smlouvy uzavřené se spotřebitelem jejímž předmětem je závazek poskytnutí digitálního obsahu lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost spotřebitele. Pro zpřístupnění obsahu (uvítací melodie, zpravodajství či jiného multimediálního obsahu) neprodleně po jeho objednání proto dokončením objednávky příslušné služby účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednaný obsah před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Současně bere na vědomí, že poskytnutím objednaného obsahu zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.



## Stažení obsahu

Veškeré služby si můžete aktivovat přímo z mobilního telefonu na stránkách [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz), případně také přes aplikaci O<sub>2</sub> Knihovna dostupnou pro Android i iOS.

UVÍTACÍ MELODIE	
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019	19 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou od 1. 6. 2019	29 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné	25 Kč
AKTIVACE UVÍTACÍ MELODIE NA 365 DNŮ	
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O <sub>2</sub> Zdarma“	0 Kč
Volání na *66	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč
ČTENÍ	
Časopis/noviny	0–1 400 Kč*
E-kniha	0–899 Kč*
Audiokniha	0–899 Kč*
HUDBA	
MP3	0–39 Kč*
MP3 balíček – měsíční předplatné	80 Kč
ZVONĚNÍ	
Polyfonní zvonění	0–20 Kč*
Reálné zvonění	0–39 Kč*
Zvuky	0–20 Kč*
OBRÁZKY	
Tapety	0–35 Kč*
Flashové tapety Témata	0–40 Kč* 0–50 Kč*
MMS obrázky	15 Kč
O <sub>2</sub> Active Zábava Club – týdenní předplatné	50 Kč
HRY	
Hra	0–119 Kč*
O <sub>2</sub> Active Mobilní hry Club – týdenní předplatné	70 Kč
VIDEO	
Video	25 Kč
O <sub>2</sub> Active Video Club – týdenní předplatné	35 Kč
O2 ACTIVE KLUB	
O <sub>2</sub> Active Klub – týdenní předplatné	39 Kč

\*1 – Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na stránkách [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz), nebo v aplikaci O2 Knihovna.

## O<sub>2</sub> Knihovna – SMS/MMS zpravodajství

SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz), kde naleznete jeho veškeré parametry, včetně ukázkového obsahu.

O <sub>2</sub> ACTIVE – SMS SLUŽBY	Kč s DPH
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50 Kč
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30 Kč
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTKEX), ČTK Sportovní Zpravodajství (ACTKSX), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTKMX), ČTK Aktuality (ACTKA), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (AVTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromiliony (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS – Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS – SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORT- SMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30 Kč
ČTK počasí dle regionu (A POCX), Počasí města (A PCSX), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLOXXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOP SX)	2 Kč
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3 Kč
Erotický horoskop (A HORO)	3 Kč
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U VXY), Jízdní řád ČD (VLAU VXY), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnersky horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (AHORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (AKURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italtina (A ITA)	3,50 Kč
SMS angličtina (A ANG)	3,20 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29 Kč
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7 Kč
Pivrcův kalendář (A KAL)	5 Kč

## G. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí tohoto ceníku je Příloha č. 1.

Tento Ceník zcela nahrazuje dosavadní Ceník, spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby a použije se na všechny smluvní vztahy, které byly uzavřeny nebo změněny počínaje prvním dnem jeho účinnosti.

Na ostatní smluvní vztahy se tento ceník použije na základě oznámení o změně smluvních podmínek, které Tesco Mobile předem zaslalo účastníkům v souladu se zákonem. Tento Ceník je platný a účinný ode dne 15. 3. 2023.



# Příloha č. 1

## k Ceníku Tesco Mobile

### Mezinárodní volání – Zóna A

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí		SMS na zahraniční číslo		MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	5,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	9,50 Kč
B	20,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč
C	200,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč

Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru (EU), v období od 15. 5. 2023 do 14. 5. 2024 ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH a 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

#### Země spadající do Zóny A:

+355 Albánie	+376 Andorra	+32 Belgie
+375 Bělorusko	+387 Bosna a Hercegovina	+359 Bulharsko
+382 Černá Hora	+45 Dánsko	+372 Estonsko
+298 Faerské ostrovy	+358 Finsko	+33 Francie
+350 Gibraltar	+385 Chorvatsko	+353 Irsko
+354 Island	+39 Itálie/Vatikán	+357 Kypr
+423 Lichtenštejnsko	+370 Litva	+371 Lotyšsko
+352 Lucembursko	+36 Maďarsko	+389 Makedonie
+356 Malta	+373 Moldavsko	+377 Monako
+49 Německo	+31 Nizozemsko	+47 Norsko
+48 Polsko	+351 Portugalsko	+43 Rakousko
+40 Rumunsko	+30 Řecko	+378 San Marino
+421 Slovensko	+386 Slovinsko	+44 Spojené království
+381 Srbsko	+34 Španělsko	+46 Švédsko
+41 Švýcarsko	+90 Turecko	+380 Ukrajina

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

### Mezinárodní volání – Zóna B

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Zbytek světa	20,00 Kč	60+60

#### Země spadající do Zóny B:

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko
+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina

+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+500	Falklandy
+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabun	+220	Gambie	+233	Ghana
+1473	Grenada	+299	Grónsko	+995	Gruzie
+590	Guadeloupe	+1671	Guam	+502	Guatemala
+224	Guinejská republika	+245	Guinea-Bissau	+594	Guyana Francouzská
+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong
+56	Chile	+91	Indie	+62	Indonésie
+964	Írák	+98	Írán	+972	Izrael
+1876	Jamajka	+81	Japonsko	+967	Jemen
+27	Jihoafrická republika	+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko
+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun
+1	Kanada	+238	Kapverdy	+974	Katar
+732	Kazachstán	+254	Keňa	+686	Kiribati
+850	KLDR	+57	Kolumbie	+269	Komorya Mayotte (Mahoré)
+242	Konžská republika	+592	Kooperativní republika Guyana	+82	Korejská republika
+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán	+856	Laos	+266	Lesotho
+961	Libanon	+231	Libérie	+218	Libye
+863	Macao	+261	Madagaskar	+60	Malajsie
+265	Malawi	+960	Maledivy	+223	Mali
+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy	+596	Martinik
+222	Mauretánie	+230	Mauricius	+52	Mexiko
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+1664	Montserrat
+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru
+977	Nepál	+227	Niger	+234	Nigérie
+505	Nikaragua	+683	Niue	+687	Nová Kaledonie
+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán
+680	Palauská republika	+970	Palestina	+507	Panama
+1284	Panenské ostrovy Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua – Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží slonoviny
+1787, +1939	Portoriko	+262	Réunion	+240	Rovnicková Guinea
+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador
+685	Samoa	+1721	San Martín	+508	Sanit Pierre a Miquelon
+966	Saúdská Arábie	+221	Senegal	+1670	Severní Mariany
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+65	Singapur
+252	Somálsko	+971	Spojené arabské emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Sřfedoafriická republika	+249	Súdán	+597	Surinam
+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+1758	Svatá Lucie
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán
+886	Tchaj-wan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga
+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko	+993	Turkmenistán
+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda
+598	Uruguay	+1	USA	+998	Uzbekistán
+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie

## Mezinárodní volání – Zóna C

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
<b>Volání přes satelit</b>	<b>200,00 Kč</b>	<b>30+1</b>

### Satelity spadající do Zóny C:

Globalstar  
Iridium

GMSS Ellipso  
Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS ICO Global  
Inmarsat