

# Pravidla marketingové akce MOJE RODINA

Zvýhodněné volání v rámci až 4 telefonních čísel Tesco Mobile v období  
od 1. 5. 2021 do 31. 12. 2024

## 1. MOJE RODINA

Moje rodina představuje skupinu telefonních čísel Tesco Mobile (tj. mobilních telefonních čísel jejichž prostřednictvím jsou poskytovány veřejně dostupné služby elektronických komunikací Tesco Mobile (dále jen jako „*služby Tesco Mobile*“)) spravovanou administrátorem, jejichž uživatelé mohou společně využívat služby Tesco Mobile na území České republiky za zvýhodněných podmínek (telefonní číslo užívané administrátorem a další až 3 jím zvolená telefonní čísla zařazená do skupiny si mohou mezi sebou (tj. z těchto telefonních čísel a na tato telefonní čísla) na území České republiky volat zdarma), resp. čerpat další výhody, stanovené společností Tesco Mobile.

Zvýhodnění se nevztahuje na mezinárodní volání, tj. situace, kdy se volané telefonní číslo zařazené do skupiny Moje rodina nachází mimo území České republiky (v síti operátora působícího mimo území České republiky), ani na roamingová volání, tj. situace, kdy se volající telefonní číslo zařazené do skupiny Moje rodina nachází mimo území České republiky (v síti operátora působícího mimo území České republiky).

## 2. MARKETINGOVÁ AKCE A PODMÍNKY JEJÍHO VYUŽITÍ

Založení skupiny provádí její administrátor, a to prostřednictvím webové samoobsluhy a/nebo mobilní aplikace Tesco Mobile, na záložce „*Moje rodina*“. Pro vytvoření skupiny, resp. přidání dalšího telefonního čísla do již existující skupiny Moje rodina, je nutné uvedení telefonního čísla Tesco Mobile, které má být do skupiny zařazeno (přidáno) a následné vložení jednorázového číselného kódu pro zařazení do skupiny, který je na toto (přidávané) telefonní číslo zaslán prostřednictvím SMS zprávy. Sdělením tohoto jednorázového kódu správci za účelem přidání telefonního čísla Tesco Mobile do skupiny Moje rodina vyslovuje uživatel tohoto telefonního čísla souhlas s jeho přidáním do skupiny, jakož i se vznikem z toho plynoucích oprávnění administrátora vůči jím užívanému telefonnímu číslu.

Počet telefonních čísel Tesco Mobile zařazených do skupiny Moje rodina ani počet skupin, do nichž je dané telefonní číslo Tesco Mobile zařazeno, není omezen. V rámci každé skupiny Moje rodina pak volí její administrátor, a to dle svého uvážení, až 3 telefonní čísla, která si mohou v období od 1.5. 2021 do 31. 12. 2024 mezi sebou, jakož i na telefonní číslo užívané administrátorem, v rámci České republiky volat zdarma (volání z telefonního čísla administrátora na tato telefonní čísla v rámci České republiky rovněž není v tomto období zpoplatněno). Tuto výhodu (volání zdarma v rámci České republiky na až 3 další vybraná telefonní čísla Tesco Mobile) je možné využívat pouze v rámci jediné skupiny Moje rodina. Podmínkou čerpání výhody v rámci jiné (než dosavadní) skupiny Moje rodina, jíž je uživatel telefonního čísla Tesco Mobile členem, je tomu předcházející ukončení poskytování této výhody v dosavadní skupině.

Pro zařazení telefonního čísla Tesco Mobile do skupiny je nutný souhlas administrátora dané skupiny a souhlas uživatele daného telefonního čísla Tesco Mobile, který tento uživatel uděluje nahlášením jednorázového číselného kódu, zaslaného na toto telefonní číslo formou SMS zprávy, administrátorovi dané skupiny. Rodinný ani jiný vztah mezi členy skupiny (uživateli telefonních čísel Tesco Mobile zařazených do skupiny), resp. členy skupiny a jejím administrátorem, není podmínkou pro zařazení do skupiny Moje rodina.

Po zařazení telefonní čísla Tesco Mobile do skupiny je administrátor skupiny oprávněn:

- dobíjet na telefonní čísla Tesco Mobile zařazená do skupiny Kredit,
- zřizovat, měnit a/nebo deaktivovat na telefonních číslech zařazených do skupiny balíčky a/nebo služby,
- přistupovat k informacím o službách Tesco Mobile poskytovaných či poskytnutých prostřednictvím daného telefonního čísla (s výjimkou podrobného vyúčtování služeb), jejich nastavení, výši kreditu uživatele telefonního čísla Tesco Mobile zařazeného do skupiny a dalších údajích týkajících se daného telefonního čísla běžně dostupných prostřednictvím mobilní aplikace a/nebo webové samoobsluhy Tesco Mobile.

Bez ohledu na výše uvedené však administrátor není oprávněn využívat daňové doklady za čerpání předplacených služeb k nimž došlo prostřednictvím jiných telefonních čísel Tesco Mobile zařazených do skupiny Moje rodina než toho či těch, které administrátor sám užívá, iniciovat přenos těchto telefonních čísel k jinému poskytovateli služeb el. komunikací ani využívat jiná práva účastníka či koncového uživatele vyplývající ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, u nichž tato pravidla výslovně nestanoví opak.

Vynětí telefonní čísla Tesco Mobile ze skupiny Moje rodina, do které bylo zařazeno, je možné ze strany administrátora, a to prostřednictvím webové samoobsluhy a/nebo mobilní aplikace Tesco Mobile, uživatelé telefonních čísel Tesco Mobile zařazených do skupiny, kteří nemají pozici administrátora, pak mohou být ze skupiny vyřazeni také na základě své žádosti podané prostřednictvím zákaznického centra Tesco Mobile.

### **3. DALŠÍ USTANOVENÍ**

Výhody poskytnuté na základě této marketingové akce (volání zdarma v rámci České republiky mezi až 4 telefonními čísly Tesco Mobile zařazenými do skupiny Moje rodina) je možné využívat pouze v období od 1. 5. 2021 do 31. 12. 2021, a to za podmínek stanovených v těchto pravidlech, resp. (v otázkách v těchto pravidlech neupravených) platných Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile a Ceníku Tesco Mobile. Hodnotu výhod poskytnutých v rámci této marketingové akce není možné poskytnout v penězích ani o ni navýšit hodnotu kreditu.

### **4. ZMĚNA PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE**

Tato pravidla nejsou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi společností Tesco Mobile ČR s.r.o. a účastníkem.

Společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. si vyhrazuje právo tuto marketingovou akci kdykoliv, a to i v době jejího trvání a bez předchozího upozornění účastníků, zrušit či změnit její pravidla. Veškeré změny této marketingové akce budou účastníkům oznámeny jejich uveřejněním na webových

stránkách [www.tescomobile.cz](http://www.tescomobile.cz). Okamžikem svého uveřejnění pak nabývají tyto změny účinnosti.  
Tato pravidla jsou účinná od 27. 9. 2022.