

Oznámení o změně Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile a Ceníku Tesco Mobile platné od 6. 3. 2024

S platností od 6. 3. 2024 upravuje společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. (dále jen jako „**Tesco Mobile**“) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile (dále jen jako „**Všeobecné podmínky**“) a Ceník Tesco Mobile (dále jen jako „**Ceník**“). Finální konsolidované a závazné znění nové verze Všeobecných podmínek a Ceníku je zveřejněno na následujících odkazech:

https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2024/01/28817_TMcz_Cenik_06-03-2024_v2.pdf
https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2024/01/28817_TMCZ_VOP_od-6-3-202416.pdf

Hlavní změnou je změna základního tarifu volání z ČR na telefonní čísla poskytovatelů služeb elektronických komunikací v ČR a EU a zavedení nového hlasového balíčku Neomezeně. V Ceníku jsme vytvořili novou část nazvanou Balíčky, neboť právě balíčky Vás nejvíce zajímají a právě balíčky Vám umožňují užívat naše služby komplexněji a za výrazně lepší ceny, než jsou ceny základních tarifů. Cílem úprav je rovněž změna celkové formální struktury smluvních podmínek a do smluvních podmínek jsme také vložili novou informaci o nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (tzv. nařízení DSA).

V rámci tohoto oznámení bychom Vám chtěli představit uvedené změny Všeobecných podmínek a Ceníku a tím je zavést i do Vámi uzavřených smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile, které jste se společností Tesco Mobile uzavřeli před 6. 3. 2024.

Jedná se o následující změny Všeobecných podmínek a Ceníku:

- Ve Všeobecných podmínkách jsme v článku 1 „Předmět všeobecných podmínek“ změnili odst. 1.3 a 1.4, a to v důsledku nového rozlišení mezi službami základními a doplňkovými (obsah těchto služeb se nemění, jde o administrativní úpravu).
- Ve Všeobecných podmínkách byl do článku 9 doplněn nový odstavec 9.5, který reflektuje nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (tzv. nařízení DSA), účinné od 17. 2. 2024, jehož znění je následující: *Tesco Mobile dle těchto VP poskytuje služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k mobilní komunikační síti a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména službu mobilního internetového připojení, příp. hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi). Protože Tesco Mobile u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle článku 4 nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Pro komunikaci s Tesco Mobile v těchto záležitostech lze využít kontakty zveřejněné na portálu www.tescomobile.cz.*
- Ze Všeobecných podmínek jsme odstranili již zastaralé odkazy a ustanovení (např. nadále již nebude možné komunikovat skrze fax, stejně jako doručovat zprávy a oznámení prostřednictvím telegramu) a provedli jsme administrativní úpravy.
- Do části Ceníku „Základní služba“ byla doplněna informace o navýšení základního tarifu z 3,00 Kč na 3,90 Kč za volání a z 2,00 Kč na 2,90 Kč za SMS.

- Do nově vzniklé části Ceníku nazvané „Balíčky“ jsme přidali zcela nový hlasový balíček „Neomezeně“, kdy za cenu 399 Kč máte možnost po dobu 30 dní neomezeně volat a zasílat SMS, a to na všechna telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací v ČR (s výjimkou čísel, u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), resp. v rámci roamingu v zóně 1 (EU).
- Z části Ceníku nazvané „Služby obsahu“ jsme vzhledem k aktualizacím nabízených služeb odstranili jejich výčet a – abychom Vám vždy mohli garantovat aktuální dostupnost jednotlivých služeb a aktuální cenu – zavedli jsme přímý odkaz na nabídku O₂ knihovny, kterou pro Vás využíváme.
- U Ceníku (stejně jako u Všeobecných podmínek) jsme rovněž přistoupili k administrativním úpravám textu, aniž by takové úpravy měnily obsah textu.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že nebudete-li s výše uvedenými změnami smluvních podmínek Tesco Mobile, které nejsou administrativní povahy nebo nebyly provedeny na základě změny právní úpravy, souhlasit, máte právo do 6. 3. 2024 ukončit svou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, kterou jste se společností Tesco Mobile uzavřeli, a to bez jakékoliv sankce.