

Ceník Tesco Mobile

Platný od 8. 12. 2025

A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky, součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou Tesco Mobile. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21 % DPH.

Služby lze hradit ze standardního Kreditu (včetně jeho přečerpání, má-li účastník tuto možnost aktivovanou, maximálně však do výše dluhu 95 Kč včetně DPH (dále také jako „Dluhová peněženka“)), Bonusového kreditu, počátečního Bonusového kreditu a/nebo přímo prostřednictvím platební karty Účastníkem přiřazené k jím užívanému telefonnímu číslu, a to za sjednaných podmínek. Není-li v tomto Ceníku uvedeno jinak, přečerpání kreditu či jeho nedostatek je překážkou k pořízení Služeb. Při dobítí kreditu se vždy nejprve vyrovná přečerpaný kredit.

Ne-li níže uvedeno jinak, lze Dluhovou peněženku použít nejen v případech výslovně uvedených, ale vždy při splnění podmínek jejího použití.

Daňový doklad za čerpání předplacených služeb pro zákazníky podnikatele

Daň z přidané hodnoty se u dobítého Kreditu odvádí až při samotném čerpání Kreditu za služby operátora. Prodejní účtenka o dobítí, resp. úhradě Kreditu není daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně. Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete Cenu Služeb uhrazenou za dané období. Do hodnoty uvedené v daňovém dokladu se počítá spotřeba Kreditu dobítého všemi dobíjecími způsoby a dále Cena Služeb, která byla uhrazena přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou hodnotu využitých služeb, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobítí Kreditu, úhrada zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba Kreditu přiděleného při kompenzaci (zejména v rámci reklamace).

Výjimky:

Výjimkou jsou dobíjecí kupony Tesco Mobile zakoupené v prodejní síti Tesco. Dobítí dobíjecím kuponem Tesco Mobile se nepromítne do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů slouží jako daňový doklad přímo doklad o jejich zakoupení.

Balení SIM karty a dobíjecí kupón

Balení SIM karty i dobíjecí kupóny představují poukazy s omezenou dobou platnosti, během níž umožňují v nich popsáním postupem jednorázově uplatnit právo na služby elektronických komunikací a s nimi související produkty poskytované společností Tesco Mobile.

(i) Balení SIM karty zakládá právo uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Tesco Mobile a na tam uvedeném mobilním telefonním čísle získat možnost užívat základní tarif, příp. čerpat bonusový kredit či balíček, které jsou na čísle nastavené. Uplatňuje se aktivací SIM karty – jejím prvním přihlášením do mobilní sítě využívané společností Tesco Mobile. (ii) Dobíjecí kupón zakládá právo na telefonní číslo Tesco Mobile zvoleném při jeho uplatnění dobít předplacený Kredit částkou uvedenou na kupónu. Uplatňuje se potvrzením dobíjecího požadavku s kódem kupónu na dálku vůči Tesco Mobile.

Práva na služby z balení SIM karty nebo dobíjecího kupónu jsou zcela splněna a poukaz se spotřebuje okamžikem svého uplatnění nebo uplynutím doby své platnosti. Jejich aktuální nabídku najdete v elektronickém obchodu dostupném z adresy www.tescomobile.cz nebo v maloobchodní síti provozované společností Tesco Stores ČR a.s.

Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají.

Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb Tesco Mobile (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splnění závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u Tesco Mobile zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

B. Základní služba

Základní tarif (hlasové služby) – volání a SMS

Volání do Tesco Mobile	Volání do ostatních sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
3,90 Kč	3,90 Kč	2,90 Kč	5,00 Kč

Základní tarif zahrnuje vnitrostátní volání, odesílání SMS a MMS (tj. volání, resp. odeslání SMS a MMS z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací v České republice (s předvolbou + 420)) s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou (viz část E. Ostatní služby). Při vnitrostátním volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (tzn. 60 + 60). Voláním do Tesco Mobile se rozumí volání z České republiky na telefonní čísla účastníků využívajících veřejně dostupné služby elektronických komunikací Tesco Mobile. Voláním do ostatních sítí je pak vnitrostátní volání na telefonní čísla účastníků jiných poskytovatelů služeb el. komunikací v České republice, než je Tesco Mobile, s výjimkou čísel zpoplatněných zvláštní sazbou.

Ceny Služeb dle Základního tarifu se uplatní v případě, že účastník nemá aktivován některý z hlasových balíčků Tesco Mobile (viz dále) či některou z dále uvedených výhod, resp. v případě volání / odesílání SMS na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile také.

Nemá-li účastník aktivován některý z hlasových balíčků Tesco Mobile, uplatní se cena volání do ostatních sítí a cena odeslání SMS do ostatních sítí, dle tabulky výše, rovněž na volání a odeslání SMS v roamingu v rámci Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru.

Základní tarif (datové služby) – Neomezený internet na den

Neomezený internet na den	Datový objem v ČR	Cena
	Neomezeně	49 Kč / 24 hod.

Neomezený internet na den je základní datový tarif určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Tento základní datový tarif je aktivován automaticky, pokud se koncové telekomunikační zařízení účastníka připojí prostřednictvím Mobilní sítě (SIM karty Tesco Mobile) k síti internet a účastník současně nemá aktivní žádný z balíčků obsahující základní objem dat, jak jsou uvedeny v tomto Ceníku níže. Je-li takový (jiný balíček obsahující základní objem dat) aktivován po dobu platnosti základního datového tarifu Internet na den, dochází k automatické deaktivaci základního datového tarifu (a to bez náhrady), a to i v případě, že doba platnosti základního datového tarifu doposud neuplynula. Základní datový tarif Neomezený internet na den je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Cena základního datového tarifu je hrazena při připojení koncového telekomunikačního zařízení k síti internet (prostřednictvím Mobilní sítě), bez ohledu na nastavení tohoto koncového zařízení či množství přenesených dat. Základní datový tarif není možné uhradit přímo prostřednictvím platební karty ani z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu), je však možné jej uhradit z Dluhové peněženky, a to i opakovaně.

Základní datový tarif umožňuje uskutečňovat po dobu své platnosti (tj. 24 hodin od aktivace) datové přenosy (tj. stahovat a odesílat data). Datový limit v Zóně 1 (EU) je 4 GB¹.

Tyto služby, Základní tarif (hlasové služby) a Základní tarif (datové služby) a jejich podmínky zde uvedené platí od 8. 12. 2025 také pro účastníky, kteří využívali službu SIMPLE a byla jim oznámena změna podmínek služeb. Tito účastníci také mohou využívat výhody vztahující se k Tarifu2 (Volání za 1,50 Kč a SMS za 1 Kč mimo Tesco Mobile a Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile).

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během 24 hod. v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám Tesco Mobile oprávněn účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v části D Dopřítokové služby – Tesco Mobile Roaming.

Výhody pro SIM karty Tarif 2 (dříve také jako SIM karty Štědroň):

Volání za 1,50 Kč a SMS za 1 Kč mimo Tesco Mobile

Každý účastník (využívající SIM kartu typu „Tarif 2“), který si jednorázově dobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém dobití Kreditu možnost uskutečňovat po dobu až 30 dnů (od dobití Kreditu) volání a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou Tesco Mobile a čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), za 1,50 Kč/min. a 1 Kč/SMS.

Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS. Výhodu je možné čerpat pouze tehdy, pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se vztahuje i na volání a odesílání SMS v roamingu v rámci Zóny 1 (EU).

V případě, že účastník po uplynutí 30 dnů od posledního dobití Kreditu nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou Základního tarifu.

O tuto výhodu může požádat i účastník, který si pořídil SIM kartu 2× více kreditu (Tarif 1), a to prostřednictvím zákaznické linky. Aktivací této výhody není zpětně umožněno využívat výhodu „Dvojnásobný kredit při každém dobití“.

Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile

Každý účastník (využívající SIM kartu typu „Tarif 2“), který si jednorázově dobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém takovém dobití Kreditu možnost uskutečňovat po dobu až 30 dnů (od dobití Kreditu) volání a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile zdarma.

Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS. Výhodu je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se nevztahuje na volání ani odesílání SMS v rámci roamingu.

V případě, že účastník po uplynutí 30 dnů od posledního dobití Kreditu nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou Základního tarifu.

Výhody pro SIM karty 2× více kreditu (Tarif 1)

Dvojnásobný kredit při každém dobití

Každý účastník Tesco Mobile (využívající SIM kartu typu „2× více kreditu (Tarif 1)“), který si ke svému účastnickému profilu přiřadí platné číslo Clubcard, a to prostřednictvím zaslání SMS ve tvaru: CLUBCARD (mezera) číslo Clubcard na číslo 999346, zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy, a současně jednorázově dobije Kredit, získá při každém takovém dobití bonusový kredit ve stejné výši jako dobitá částka, maximálně však 5 000 Kč (včetně DPH).

Bonusový kredit bude účastníkovi připsán do 24 hodin od dobití Kreditu a jeho připsání bude potvrzeno formou SMS. Bonusový kredit není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti. Platnost bonusového kreditu činí 30 dnů a jeho využití je podmíněno kladným zůstatkem Kreditu.

Tesco Mobile si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb prostřednictvím předplacené Tesco Mobile karty nebo odebrat přidělený bonusový kredit v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7, odstavce 7.1. písm. d) nebo odstavce 7.2. písm. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile.

V případě porušení těchto podmínek si Tesco Mobile vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusového kreditu a zároveň z běžného Kreditu na předplacené kartě účastníka Tesco Mobile odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Platnost nabídky dvojnásobného kreditu při každém dobití garantujeme do 30. 6. 2026. Tuto výhodu nelze využít na SIM kartách Tarif 2.

Bonusový kredit

Bonusový kredit (včetně počátečního bonusového kreditu) je čerpán přednostně před Kreditem, v rámci bonusového kreditu je pak přednostně čerpán počáteční bonusový kredit. Bonusový kredit nelze čerpat na Informační služby, Platební transakce, Služby obsahu ani jiné služby, u nichž je to v Ceníku výslovně uvedeno.

Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou (tj. jinou než +420). Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1 tohoto Ceníku. Při volání na čísla v zónách A a B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (60 + 60), v zóně C pak prvních započatých 30 sekund a následně po sekundách (30 + 1).

Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí		SMS na zahraniční číslo		MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	5,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	9,50 Kč
B	20,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč
C	200,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč

Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru (EU), v období od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH a 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

EU (Evropská unie a Evropský hospodářský prostor) aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Tesco Mobile internet

Služba Tesco Mobile Internet umožňuje účastníkům uskutečňovat datové přenosy (stahovat či odesílat data) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě O2. Na předplacených kartách Tesco Mobile je tato služba přednastavena.

Pokud si účastník neaktivuje některý z datových balíčků Tesco Mobile, jak jsou uvedeny níže v tomto Ceníku, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání (objemu dat), a to sazbou základního tarifu Neomezený internet na den.

Službu Tesco Mobile Internet je možné využívat pouze na území ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU). Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou stanovenou pro tuto zónu v rámci Tesco Mobile roaming.

PARAMETRY KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

Produkt (tarif či balíček)	Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost	
			Stahování dat	Odesílání dat
Na dosah	Jakákoliv		16 kb/s	16 kb/s
Ostatní	2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
	3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s
	4G	LTE	42 Mb/s	21 Mb/s
		LTE Advanced		
	5G		150 Mb/s	50 Mb/s

Faktory ovlivňující rychlost služby mobilního internetového připojení jsou zejména:

- zvolený produkt (tarif či balíček)
- využívaná technologie
- zařízení použité k připojení a jeho poloha
- úroveň pokrytí signálem a výkon vysílače, jehož prostřednictvím je zařízení připojené
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- charakter budovy, kde se mobilní připojení využívá, rušení budovami ve výstavbě
- počasí, vegetace, umělé horizonty, živelní pohromy
- náhodná koncentrace uživatelů či zařízení a sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- u roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť se využívá pro mobilní připojení v zahraničí

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJÍHO UŽÍVÁNÍ

Služba s inzerovanou rychlostí stahování/odesílání dat (kb/s)	slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1 000 / 256	mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 000 – 2 000 / 256–512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 000 – 4 000 / 512 – 1 000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 000 – 10 000 / 512 – 1 000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 000 – 20 000 / 1 000 – 2 000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 000 – 50 000 / 2 000 – 5 000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití
Nad 50 000 / 5 000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Balíčky s omezeným objemem dat (základním objemem dat) nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ O VADÁCH SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby Tesco Mobile Internet je změna jejího výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání dat pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu delší než 2 minuty (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení, a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnost takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Tesco Mobile z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 841 11 22 55, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 841 11 22 55, tak aby Tesco Mobile mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že Tesco Mobile v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. Je-li vada neodstranitelná,

má účastník i Tesco Mobile právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení do sídla Tesco Mobile, a to spolu se SIM kartou rušené služby.

C. Balíčky

Hlasové balíčky

Štědrých 200

Štědrých 200	Cena za 30 dnů	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Minuty a SMS mimo Tesco Mobile
	200 Kč na 30 dnů	ZDARMA	ZDARMA	200 minut nebo SMS

Štědrých 200 je unikátní hlasový balíček určený pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), resp. v rámci roamingu v Zóně 1 (EU). Pro tyto služby má účastník (v rámci balíčku Štědrých 200) k dispozici 200 volných jednotek (1 volná jednotka = 1 minuta volání, nebo 1 odeslaná SMS). Při volání mimo Tesco Mobile se volné jednotky spotřebovávají s tarifací 60 + 60. Výhody balíčku Štědrých 200 je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček se aktivuje okamžikem potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRYCH 200 (mezera) A na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků je balíček Štědrých 200 automaticky deaktivován, a to bez jakékoliv náhrady).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem („spárovaná platební karta“), není však možné jej uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či poslední obnovy. Po uplynutí tohoto období (není-li deaktivován) se balíček automaticky obnovuje na dalších 30 dnů – cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Nespotřebované volné jednotky se převádějí do dalšího (bezprostředně následujícího) období platnosti balíčku. Převod nevyčerpaných volných jednotek však proběhne pouze v případě, kdy k automatickému obnovení balíčku dojde bezprostředně po skončení doby jeho platnosti. Při deaktivaci balíčku, nebo je-li balíček z důvodu nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla vydána spárovaná platební karta, obnoven až dodatečně, nespotřebované jednotky propadají.

Hlasové balíčky Neomezeně

Neomezeně do všech sítí

Název balíčku	Cena	Platnost	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Volání mimo Tesco Mobile	SMS mimo Tesco Mobile
Neomezeně	399 Kč	30 dnů	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Týden neomezeně	120 Kč	7 dnů	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Hlasové balíčky Neomezeně jsou hlasové balíčky určené pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR (s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), resp. v rámci roamingu v Zóně 1 (EU). Tato volání, resp. odesílání SMS, může účastník po dobu platnosti balíčku uskutečňovat zdarma. Výhody hlasových balíčků Neomezeně je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Hlasové balíčky Neomezeně jsou aktivovány v okamžiku potvrzení své aktivace formou SMS a je možné je aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS. U hlasového balíčku Neomezeně ve tvaru VOLAM (mezera) A. U hlasového balíčku Týden Neomezeně ve tvaru: NEOMEZENĚ (mezera) A. SMS je třeba zaslat na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Hlasové balíčky Neomezeně nejsou kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků jsou hlasové balíčky Neomezeně automaticky deaktivovány, a to bez jakékoliv náhrady).

Každý z hlasových balíčků Neomezeně je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není možné jej uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Doba platnosti hlasových balíčků Neomezeně činí v případě balíčku Týden Neomezeně 7 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení a v případě hlasového balíčku Neomezeně 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Neomezeně do Tesco Mobile Štědroňovi

Štědroňovi – 30 dní neomezené volání a SMS do Tesco Mobile	
základní cena	90 Kč / 30 dní

Štědroňovi je hlasový balíček určený pro volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile, který účastníkům umožňuje uskutečňovat po dobu jeho platnosti volání, resp. odesílat SMS, z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile zdarma. Výhody balíčku Štědroňovi je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRONOVI (mezera) A na číslo 999346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými hlasovými balíčky Tesco Mobile, balíčky NEOMEZENĚ ani balíčkem KOMPLET (okamžikem aktivace některého z těchto balíčků je balíček automaticky deaktivován, a to bez jakékoliv náhrady).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, balíček není možné uhradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či poslední obnovy, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatické obnově. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu, byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Datové balíčky

Balíčky s datovým objemem:

Název balíčku	Datový objem	Platnost	Cena	Cena za 1. automatické obnovení	Cena za 2. a každé další automatické obnovení
MINI	2 048 MB	Do vyčerpání DO nebo 30 dnů	199,00 Kč	199,00 Kč	199,00 Kč
MIDI	1 000 MB	Do vyčerpání DO nebo 30 dnů	249,00 Kč	199,00 Kč	149,00 Kč
MAXI	10 240 MB	Do vyčerpání DO nebo 30 dnů	349,00 Kč	349,00 Kč	349,00 Kč
EXTRA	20 480 MB	Do vyčerpání DO nebo 30 dnů	499,00 Kč	499,00 Kč	499,00 Kč

Tyto datové balíčky jsou určeny pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody datových balíčků MINI, MIDI, MAXI, EXTRA je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíčky MINI, MIDI, MAXI, EXTRA umožňují účastníkům po dobu své platnosti uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do okamžiku, kdy budou deaktivovány.

Balíčky jsou aktivovány v okamžiku potvrzení jejich aktivace formou SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název tarifu (mezera) A na číslo 999346, například MINI A, na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíčky nejsou kompatibilní mezi sebou ani s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem. Okamžikem aktivace jiného balíčku je balíček MINI, MIDI, MAXI nebo EXTRA, který je na daném čísle aktuálně aktivní, bez náhrady deaktivován, a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal objem dat. Balíčky lze aktivovat k výhodám pro SIM karty Tarif 2 i 2× více kreditu (Tarif 1).

Balíčky je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit je z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti každého z těchto balíčků končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo uplynutím 30. dne od jeho aktivace, přičemž následně dochází (není-li balíček deaktivován) k jeho automatickému obnovení, a to i opakovaně.

V případě balíčku INTERNET MIDI dochází k takovému obnovení za cenu nižší, než byla při první aktivaci. V případě dalšího (druhého) obnovení se cena u balíčku INTERNET MIDI opět sníží a v dané výši je zafixována pro každé další obnovení.

Cenu za obnovení balíčků je třeba hradit vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za aktivaci daného balíčku. Tj. pokud byla cena za aktivaci balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je třeba cenu za jeho každé následné obnovení rovněž hradit z Kreditu, popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici. Byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem třeba hradit i cenu za každé jeho následné obnovení. V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, pak v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku teprve po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

V případě balíčku INTERNET MIDI musí být k dosažení nižší ceny splněna i časová podmínka, kdy k dobítí Kreditu či doplnění finančních prostředků musí dojít do 72 hodin od okamžiku, kdy takový stav nedostatku Kreditu či nedostatku finančních prostředků v okamžiku vyčerpání datového limitu nebo po uplynutí 30. dne nastal. K automatickému obnovení za nižší cenu tak dojde, pokud je takový nedostatek napraven do 72 hodin od jeho zjištění. V opačném případě, tj. nebude-li splněna časová podmínka, k automatickému obnovení dojde za cenu, za kterou byl balíček aktivován.

Pokračuje-li účastník i po deaktivaci těchto balíčků v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat zpoplatněno v rámci aktivace tarifu Neomezený internet na den.

Internet za dobítí

Název balíčku	Datový objem	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 1 GB
INTERNET ZA DOBITÍ	2 500 MB	30 dnů	249,00 Kč	69,00 Kč

Tento datový balíček je určený pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody balíčku Internet za dobítí je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení své aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat zasláním bezplatné SMS ve tvaru: ZADOBITI (mezera) A na číslo 999 346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem.

Balíček není kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem, okamžikem jejich aktivace je balíček Internet za dobítí bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobítí Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Balíček Internet za dobítí umožňuje účastníkům po dobu své platnosti uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu. Pokračuje-li účastník i po jeho vyčerpání v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat (nad rámec základního objemu dat) zpoplatněno jednotkovou cenou za automatické navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, není možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty. V případě automatického navýšení objemu dat o 1 GB je možná i úhrada z Dluhové peněženky. K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automaticky navýšený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku Internet za dobítí. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: AUTODOKUP (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu (či počátečního bonusového kreditu) není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Balíčky bez datového objemu:

NEO 24

Název balíčku	Datový objem v ČR	Platnost	Cena
NEO 24	NEOMEZENĚ	24 hod.	49 Kč

Balíček NEO 24 je jednorázový balíček s platností 24 hodin od aktivace. Balíček je kompatibilní s jinými balíčky. Spotřeba dat v rámci balíčku se nezapočítává do spotřeby dat v rámci jiného aktivovaného balíčku.

Výhody balíčku je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: NEO24 A na číslo 999346. Odeslání SMS uvedené v předcházející větě (či aktivace v samoobsluze nebo aplikaci) je současně žádostí o zahájení plnění závazku společnosti Tesco Mobile

poskytovat službu obsaženou v balíčku ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku stanovené zákonem. Balíček je možné deaktivovat zasláním bezplatné SMS ve tvaru: NEO24 D na číslo 999346. Zasláním SMS dochází k okamžité deaktivaci, i když doba jeho platnosti neuplynula, a to bez náhrady.

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné ho hradit z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu).

Datový limit v Zóně 1 (EU) je 4 GB¹.

NA DOSAH

Název balíčku	Datový objem	Platnost	Cena	Automatické obnovení
NA DOSAH	Neomezeně	30 dnů	29,00 Kč	29,00 Kč

Tento datový balíček je určen pro uskutečňování datových přenosů v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě.

Tento balíček zabezpečuje přístup k internetu bez nároků na rychlost stahovaných dat, není však omezen žádným datovým limitem. Objem dat, která lze prostřednictvím tohoto balíčku stáhnout, je tak omezen pouze dobou platnosti balíčku a rychlostí přenosu dat.

Tento datový balíček je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky. Tento balíček je třeba hradit vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci, a uplynutím 30. dne jeho platnosti dochází k jeho automatickému obnovení (za stejných podmínek jako u balíčků s datovým limitem). Balíček lze aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS stejně jako v případě balíčků s datovým limitem. Okamžikem aktivace jiného balíčku je tento balíček bez náhrady deaktivován, a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula.

Kombinované balíčky (hlas a data) Balíčky NEOMEZENĚ

Balíčky NEOMEZENĚ umožňují účastníkům Tesco Mobile uskutečňovat neomezené volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR a dále v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) (v obou případech s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), a dále uskutečňovat v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) datové přenosy prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody těchto balíčků je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Tyto balíčky je možné aktivovat pouze v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile, aktivovány jsou v okamžiku potvrzení jejich aktivace formou SMS. Balíčky NEOMEZENĚ nejsou kompatibilní mezi sebou, s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem ani s jinými hlasovými balíčky, okamžikem jejich aktivace je balíček NEOMEZENĚ bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat).

Balíčky je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti každého z balíčků NEOMEZENĚ činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobíjení Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

¹ Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během 24 hod. v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám Tesco Mobile oprávněn účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v části D Doplnkové služby – Tesco Mobile Roaming.

Balíčky NEOMEZENĚ umožňují účastníkům po dobu své platnosti mj. uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu. Pokračuje-li účastník i po jeho vyčerpání v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat (nad rámec základního objemu dat) zpoplatněno jednotkovou cenou za automatického navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, nebo bonusového kreditu (včetně počátečního bonusového kreditu), není možné hradit jej přímo prostřednictvím platební karty ani z Dluhové peněženky. K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automaticky navýšený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku NEOMEZENĚ. Automatické navyšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: AUTODOKUP (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu / bonusového kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Název balíčku	Volání a SMS do všech sítí	Datový objem	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 1 GB
NEOMEZENĚ 2 GB	NEOMEZENĚ	2 000 MB	30 dnů	499,00 Kč	69,00 Kč
NEOMEZENĚ 3 GB*	NEOMEZENĚ	3 000 MB	30 dnů	599,00 Kč	69,00 Kč
NEOMEZENĚ 6 GB	NEOMEZENĚ	6 000 MB	30 dnů	699,00 Kč	69,00 Kč
NEOMEZENĚ 18 GB	NEOMEZENĚ	18 000 MB	30 dnů	799,00 Kč	69,00 Kč

Balíček Komplet

Název balíčku	Datový objem	Volání a SMS do Tesco Mobile	Minuty a SMS mimo Tesco Mobile	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 1 GB
Komplet	2 000 MB	NEOMEZENĚ	100 minut nebo SMS	30 dnů	299,00 Kč	69,00 Kč

Balíček KOMPLET umožňuje účastníkům Tesco Mobile uskutečňovat neomezené volání a odesílání SMS z ČR na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile, volat a odesílat SMS z ČR na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR a rovněž v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) v rozsahu až 100 minut, nebo 100 SMS (ve všech uvedených případech s výjimkou čísel, u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), a dále uskutečňovat v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) datové přenosy prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě. Výhody tohoto balíčku je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Tento balíček je možné aktivovat pouze v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile, aktivován je v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíčky KOMPLET není kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile obsahujícími základní datový objem ani s jinými hlasovými balíčky, okamžikem jejich aktivace je balíček KOMPLET bez náhrady deaktivován (a to i v případě, že doba jeho platnosti doposud neuplynula, resp. i v případě, že účastník nevyčerpal základní či navýšený objem dat či jiné volné jednotky).

Balíček je možné uhradit i přímo prostřednictvím platební karty spárované s daným telefonním číslem, není však možné hradit jej z bonusového kreditu (s výjimkou počátečního bonusového kreditu) ani z Dluhové peněženky.

Doba platnosti balíčku činí 30 dnů od jeho aktivace či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení tohoto balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci (tj. pokud byla cena za aktivaci tohoto balíčku hrazena z Kreditu či z počátečního bonusového kreditu, je cena za jeho každé následné obnovení rovněž hrazena z Kreditu (popř. počátečního bonusového kreditu, je-li k dispozici), byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení). V případě nedostatku Kreditu, resp. byla-li cena tohoto balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po dobití Kreditu, resp. po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Balíček Komplet umožňuje účastníkům po dobu své platnosti uskutečňovat datové přenosy (stahovat a odesílat data), a to až do vyčerpání základního datového objemu. Pokračuje-li účastník i po jeho vyčerpání v uskutečňování datových přenosů, je takové čerpání dat (nad rámec základního objemu dat) zpoplatněno jednotkovou cenou za automatické navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o automatické navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, nebo bonusového kreditu (včetně počátečního bonusového kreditu), není možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty. V případě automatického navýšení objemu dat o 1 GB je možná i úhrada z Dluhové peněženky. K automatickému navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Automaticky navýšený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku Komplet. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru: AUTODOKUP (mezera) A / D na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu (či počátečního bonusového kreditu) není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Balíček NEO rodina

Název balíčku	Počet členů	Volání a SMS do všech sítí	Datový objem	Platnost	Cena	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
NEO rodina	1 člen (administrátor + 1 člen)	neomezeně	neomezeně	30 dnů	800,00 Kč	5 Mb/s
	2 členové (administrátor + 1 člen)	neomezeně	neomezeně	30 dnů	1 500,00 Kč	5 Mb/s
	3 členové (administrátor + 2 členové)	neomezeně	neomezeně	30 dnů	2 100,00 Kč	5 Mb/s
	4 členové (administrátor + 4 členové)	neomezeně	neomezeně	30 dnů	2 600,00 Kč	5 Mb/s

Balíček NEO rodina umožňuje účastníkům Tesco Mobile uskutečňovat neomezené volání a odesílání SMS z ČR do všech sítí na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb el. komunikací v ČR a dále v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) (v obou případech s výjimkou čísel u nichž jsou volání či SMS zpoplatněny zvláštní sazbou), a dále uskutečňovat v rámci ČR a v roamingu v rámci Zóny 1 (EU) datové přenosy prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě.

Balíček NEO rodina je možné aktivovat pouze v mobilní aplikaci Tesco Mobile, aktivován je v okamžiku zaplacení. Od tohoto okamžiku také běží platnost objednaného balíčku, která činí 30 dní. Aby účastník, který je administrátorem, mohl aktivovat, respektive přidávat další členy, je nutné, aby první aktivoval balíček NEO rodina pro jednoho člena, až poté lze přidat další členy do NEO rodiny, maximálně však 4.

Balíček NEO rodina platí pro Tarify 1 a 2. Není však kompatibilní s jinými balíčky Tesco Mobile, s výjimkou balíčku NEO24. V případě, že má účastník aktivní balíček NEO rodina, nelze tak aktivovat žádný jiný balíček (mimo balíček NEO24). V opačném případě, aktivací balíčku NEO rodina, jsou ostatní balíčky bez náhrady deaktivovány, a to i v případě, že doba jeho platnosti neuplynula.

Balíček je možné uhradit prostřednictvím platební karty a to pouze administrátorem. Člen, který není administrátorem balíčku, platbu nemůže provést.

Doba platnosti balíčku NEO rodina činí 30 dnů od jeho aktivace, popřípadě ode dne přidání a úhrady dalšího člena či (posledního) obnovení, po uplynutí této doby (není-li balíček deaktivován) dochází k jeho automatickému obnovení. Cena za obnovení balíčku je hrazena vždy stejným způsobem, kterým byla uhrazena cena za jeho aktivaci, tj. byla-li cena za aktivaci balíčku uhrazena přímo prostřednictvím spárované platební karty, je tímto způsobem hrazena rovněž cena za každé jeho následné obnovení.

V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla platební karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku až po připsání příslušné částky na bankovní účet.

Datový limit v Zóně 1 (EU) je 22 GB¹ a platí pro každého člena balíčku NEO rodina zvlášť.

¹ Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během období platnosti balíčku v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám Tesco Mobile oprávněn účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění. Výše příplatku je uvedena dále v části D Doplnkové služby – Tesco Mobile Roaming.

Balíčky služby SIMPLE

Balíček	Cena	Vnitrostátní volání a SMS v rámci ceny balíčku	Doba platnosti	Základní objem dat	Automatické navýšení objemu dat
SIMPLE 1	199,00 Kč	30 minut a 30 SMS	30 dnů od aktivace	4 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 2	299,00 Kč	60 minut a 60 SMS	30 dnů od aktivace	8 GB	1 GB / 69,00 Kč
SIMPLE 3	399,00 Kč	120 minut a 120 SMS	30 dnů od aktivace	16 GB	1 GB / 69,00 Kč

Tyto balíčky SIMPLE 1, 2 a 3 nelze aktivovat na žádost účastníka.

Hlasové balíčky SIMPLE 1, 2, a 3 obsahují vnitrostátní volání a odesílání SMS (z České republiky na telefonní čísla účastníků poskytovatelů služeb elektronických komunikací ČR kromě čísel se zvláštní sazbou), včetně pevných sítí (s tarifikací 60 + 60), a uskutečňování datových přenosů prostřednictvím Mobilní sítě, v rozsahu volných jednotek (minut a SMS) u každého z nich uvedeném, a to až do vyčerpání (stažení a/nebo odeslání) základního objemu dat.

SIMPLE balíčky jsou tzv. rekurentními (obnovujícími se) balíčky, tzn. že se po uplynutí doby jejich platnosti automaticky obnovují na dalších 30 dnů.

Cena za obnovení balíčku je hrazena vždy stejným způsobem jako cena původní aktivace, tj. přímo prostřednictvím spárované platební karty.

V případě nedostatku finančních prostředků na bankovním účtu, k němuž byla tato karta vydána, dochází k automatickému obnovení balíčku po připsání příslušné částky na bankovní účet. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je v těchto balíčcích obsažen, se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. Automatické navýšení objemu dat je hrazeno z Kreditu, nebo ze zůstatku tzv. Dluhové peněženky. Není jej možné jej hradit přímo prostřednictvím platební karty.

Platnost navýšeného objemu dat je dána zbývajícím dobou platnosti příslušného SIMPLE hlasového balíčku. Automatické navýšování objemu dat je možné deaktivovat či opětovně aktivovat v mobilní aplikaci Tesco Mobile.

Balíčky SIMPLE nelze vzájemně kombinovat ani je čerpat spolu s balíčky Tesco Mobile (s výjimkou balíčku NEO24). Je-li takovýto balíček (jiný hlasový balíček SIMPLE než aktuálně aktivovaný balíček, nebo jiný Tesco Mobile balíček) aktivován v průběhu doby platnosti hlasového balíčku SIMPLE („původní balíček“), dochází okamžikem jeho aktivace k automatické deaktivaci původního balíčku (a to bez náhrady, resp. i když nejsou volné jednotky v rámci původního balíčku vyčerpány, resp. bez ohledu na to, že doba platnosti původního balíčku doposud neuplynula).

D. Doplnkové služby

Tesco Mobile Roaming

Tesco Mobile Roaming je doplňková služba umožňující využívat služeb Tesco Mobile i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na předplacených kartách Tesco Mobile je služba Tesco Mobile Roaming přednastavena.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU	3,90 Kč	0,00 Kč	2,90 Kč	5,00 Kč	spotřeba dat se účtuje jako v ČR
zbytek Evropy	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč/MB
ostatní	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč/MB

Druh provozu	Způsob účtování
Odchozí hovory v zahraničí	- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoptatněno sazbou dle Zóny 2. - Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR. - Ceny v Zóně 2 (zbytek Evropy) a Zóně 3 (ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. - Uvedené ceny neplatí pro volání na audiotextová čísla a zelené linky.
Příchozí hovory v zahraničí	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60 + 60). Příchozí hovory v zóně 1 (EU) jsou zdarma.
Příjem SMS a MMS v zahraničí	Bezplatně
Data	- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. - V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci Tarifu Neomezený internet na den a datových balíčků. U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je Tesco Mobile oprávněn v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDEČÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v Zóně 1 (EU) nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2025 činí 0,0394 Kč s DPH (0,0326 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB. - Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 1 až 3. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník vyčerpá v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 50 eur bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. - V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Tesco Mobile odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Zóna	Země
1 (EU)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
2 (zbytek Evropy)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Spojené království), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Makedonie, Spojené království, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
3 (ostatní)	všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V ZÓNĚ EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíců zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

E. Ostatní služby

Bezplatné volání

Tesco Mobile zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116 111, Hlasovou samoobsluhu *25, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155 a 158 je možno volat i tehdy, pokud je vyčerpán Kredit.

Volání z telefonních čísel Tesco Mobile na zákaznickou linku

841 11 22 55	Linka pro zákazníky Tesco Mobile
---------------------	---

Volání na zákaznickou linku Tesco Mobile je zpoplatněno částkou 5 Kč za minutu (včetně DPH). Při volání na zákaznickou linku se účtuje první započatá minuta a následně každá další započatá minuta (60 + 60). Na toto volání není možné uplatnit volné minuty příslušející k danému balíčku.

Poplatek za vrácení zůstatku Kreditu po přenesení telefonního čísla Tesco Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací platný od 1. 11. 2020	99 Kč
---	--------------

Úkony spojené se službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999 346	0,00 Kč
Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru *125*#	0,00 Kč

Informační služby

Časové informace (+420 606 000 606)	4,80 Kč
Informační linka (Moto info 1224)	10,08 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služba 141xx:

14111 (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí)	6,00 Kč
---	----------------

Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141xx jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovorů, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Spojení s operátorem (1180) – cena za minutu volání	40,00 Kč
Spojení s operátorem (1181) – cena za minutu volání	40,00 Kč
Spojení s operátorem (1188) – cena za minutu volání	40,00 Kč
Spojení s vyhledaným číslem – cena za minutu volání	stejně jako hovor s operátorem informační linky

Služby 14yxx	Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2–9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.
Služby 12yxx	Volání na čísla 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.
Služby 12yx	Volání na čísla 12yx, kde y = 0, 1, 2, 3 a 6 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.
Služby 131xx	Volání na čísla 131xx (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Informační služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty.

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětímístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS. Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

F. Platební transakce

Předplacené karty Tesco Mobile mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty Tesco Mobile tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery Tesco Mobile (tyto služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty). Seznam partnerů s kontakty naleznete na stránkách www.o2.cz/3partner a www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Tesco Mobile.

Tuto službu zadávání platebních příkazů přes Tesco Mobile lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince, v mobilní aplikaci Tesco Mobile nebo v internetové samoobsluze.

Platební příkazy lze zadávat formou audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

Audiotexová volání

Číslo, na které je realizováno audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednávk Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ,

kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednáci Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednáci Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednáci Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkového tarifu.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na stránkách www.darcovskasms.cz.

G. Služby obsahu

Služby obsahu jsou doplňkové služby umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2knihovna.cz, aplikaci O₂ Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Aktuální nabídku všech položek včetně jejich cen naleznete na stránkách www.o2knihovna.cz. Tyto služby není možné hradit přímo prostřednictvím spárované platební karty.

O₂ Knihovna – SMS/MMS zpravodajství

SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávat zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.o2knihovna.cz, kde naleznete jeho veškeré parametry, včetně ukázkového obsahu.

Veškeré služby si můžete aktivovat přímo z mobilního telefonu na stránkách www.o2knihovna.cz, případně také přes aplikaci O₂ Knihovna dostupnou pro Android i iOS.

Žádost o poskytnutí digitálního obsahu před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy uzavřené se spotřebitelem jejímž předmětem je závazek poskytnutí digitálního obsahu lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost spotřebitele. Pro zpřístupnění obsahu (uvítací melodie, zpravodajství či jiného multimediálního obsahu) neprodleně po jeho objednání proto dokončením objednávky příslušné služby účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednaný obsah před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Současně bere na vědomí, že poskytnutím objednaného obsahu zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

H. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí tohoto ceníku je Příloha č. 1.

Tento Ceník zcela nahrazuje dosavadní Ceník, spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby a použije se na všechny smluvní vztahy, které byly uzavřeny nebo změněny počínaje prvním dnem jeho účinnosti.

Na ostatní smluvní vztahy se tento ceník použije na základě oznámení o změně smluvních podmínek, které Tesco Mobile předem zaslalo účastníkům v souladu se zákonem. Tento Ceník je platný a účinný ode dne 8. 12. 2025.



Příloha č. 1

k Ceníku Tesco Mobile

Mezinárodní volání – Zóna A

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí		SMS na zahraniční číslo		MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	5,00 Kč	v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tamtéž určené maximální ceny	9,50 Kč
B	20,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč
C	200,00 Kč		5,00 Kč		9,50 Kč

Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do Evropské unie a zemí Evropského hospodářského prostoru (EU), v období od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH a 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

Země spadající do Zóny A:

+355 Albánie	+354 Island	+351 Portugalsko
+376 Andorra	+39 Itálie/Vatikán	+43 Rakousko
+32 Belgie	+357 Kypr	+40 Rumunsko
+375 Bělorusko	+423 Lichtenštejnsko	+30 Řecko
+387 Bosna a Hercegovina	+370 Litva	+378 San Marino
+359 Bulharsko	+371 Lotyšsko	+389 Severní Makedonie
+382 Černá Hora	+352 Lucembursko	+421 Slovensko
+45 Dánsko	+36 Maďarsko	+386 Slovinsko
+372 Estonsko	+356 Malta	+44 Spojené království
+298 Faerské ostrovy	+373 Moldavsko	+381 Srbsko
+358 Finsko	+377 Monako	+34 Španělsko
+33 Francie	+49 Německo	+46 Švédsko
+350 Gibraltar	+31 Nizozemsko	+41 Švýcarsko
+385 Chorvatsko	+47 Norsko	+90 Turecko
+353 Irsko	+48 Polsko	+380 Ukrajina

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Mezinárodní volání – Zóna B

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Zbytek světa	20,00 Kč	60 + 60

Země spadající do Zóny B:

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko
+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina

+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominika
+253	Džibutsko	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+500	Falklandy
+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabon	+220	Gambie	+233	Ghana
+1473	Grenada	+299	Grónsko	+995	Gruzie
+590	Guadeloupe	+1671	Guam	+502	Guatemala
+224	Guinejská republika	+245	Guinea-Bissau	+594	Guyana Francouzská
+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong
+56	Chile	+91	Indie	+62	Indonésie
+964	Irák	+98	Írán	+972	Izrael
+1876	Jamajka	+81	Japonsko	+967	Jemen
+27	Jihoafrická republika	+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko
+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun
+1	Kanada	+238	Kapverdy	+974	Katar
+732	Kazachstán	+254	Keňa	+686	Kiribati
+850	KLDR	+57	Kolumbie	+269	Komory Mayotte (Mahoré)
+242	Konžská republika	+592	Kooperativní republika Guyana	+82	Korejská republika
+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán	+856	Laos	+266	Lesotho
+961	Libanon	+231	Libérie	+218	Libye
+863	Macao	+261	Madagaskar	+60	Malajsie
+265	Malawi	+960	Maledivy	+223	Mali
+212	Maroko	+692	Maršallov ostrovy	+596	Martinik
+222	Mauritánie	+230	Maurícius	+52	Mexiko
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+1664	Montserrat
+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru
+977	Nepál	+227	Niger	+234	Nigérie
+505	Nikaragua	+683	Niue	+687	Nová Kaledonie
+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán
+680	Palau	+970	Palestina	+507	Panama
+1284	Panenské ostrovy Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua – Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží slonoviny
+1787, +1939	Portoriko	+262	Réunion	+240	Rovníková Guinea
+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador
+685	Samoa	+1721	San Martín	+508	Saint Pierre a Miquelon
+966	Saúdská Arábie	+221	Senegal	+1670	Severní Mariany
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+65	Singapur
+252	Somálsko	+971	Spojené arabské emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Středoafrická republika	+249	Súdán	+597	Surinam
+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+1758	Svatá Lucie
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán
+886	Tchaj-wan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga
+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko	+993	Turkmenistán
+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda
+598	Uruguay	+1	USA	+998	Uzbekistán
+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie

Mezinárodní volání – Zóna C

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Volání přes satelit	200,00 Kč	30+1

Satelity spadající do Zóny C:

Globalstar
Iridium

GMSS Ellipso
Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS ICO Global
Inmarsat