

Obchodní podmínky balíček NEO rodina

Platné od 18. 11. 2025

Tesco Mobile

1. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky balíčku NEO rodina (dále jen „Podmínky“) od společnosti Tesco Mobile ČR s.r.o., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10 – Vršovice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204139, IČO: 29147506 (dále jen „Tesco Mobile“) upravují balíček NEO rodina (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost Tesco Mobile poskytuje svým účastníkům (dále jen „Účastník“) neomezené volání, SMS do všech sítí a neomezená data předplacených mobilních služeb (dále jen „hlavní služba“) společně s roamingem v Zóně 1 (EU).
2. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile, Zásady zpracování osobních údajů, dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Tesco Mobile, zejména Předsmělných informací, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.
3. Podmínky jsou uveřejněné na webových stránkách Tesco Mobile a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách.
4. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

2. Popis balíčku

Balíček NEO rodina umožňuje až 4 členům rodiny („NEO rodina“) využívat tyto výhody:

- o neomezené volání a SMS do všech sítí
- o neomezená data s rychlostí stahování a odesílání dat 5Mbps/s a to prostřednictvím dostupné technologie s veškerými parametry uvedenými v platném Ceníku
- o roaming v zóně 1 (EU)

3. Aktivace balíčku

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si Balíček prostřednictvím aplikace Tesco Mobile (dále jen „administrátor“). Aby mohl administrátor Balíček aktivovat, musí mít své telefonní číslo přiřazeno v aplikaci Tesco mobile do skupiny „Moje rodina“, a to na základě OTP kódu, který přijde členovi formou SMS a následně jej sdělí administrátorovi. Administrátor poté může přidat do NEO rodiny k Balíčku až 3 další telefonní čísla Tesco Mobile, respektive další 3 jím zvolené členy ze skupiny „Moje rodina“ (celkem tedy maximálně 4 členové ve skupině) (dále jen „člen“ nebo „členové“).
2. Administrátor je Účastník, který Balíček aktivuje a přidává jednotlivé další členy do NEO rodiny. O úspěšné aktivaci Balíčku je administrátor vyrozuměn prostřednictvím SMS.

4. Pravidla pro administrátora a členy Balíčku

1. Po zařazení telefonního čísla Tesco Mobile do NEO rodiny je administrátor oprávněn:
 - zřizovat, měnit a/nebo deaktivovat na telefonních číslech jednotlivých členů zařazených do NEO rodiny balíčky a/nebo služby, přistupovat k informacím o službách Tesco Mobile poskytovaných či poskytnutých prostřednictvím daného telefonního čísla (s výjimkou podrobného vyúčtování služeb), jejich nastavení, a dalších údajích týkajících se daného telefonního čísla běžně dostupných prostřednictvím mobilní aplikace Tesco Mobile.
 - Bez ohledu na výše uvedené však administrátor není oprávněn využívat daňové doklady za čerpání předplacených služeb k nimž došlo

prostřednictvím jiných telefonních čísel Tesco Mobile zařazených do skupiny NEO rodina než toho či těch, které administrátor sám užívá, iniciovat přenos těchto telefonních čísel k jinému poskytovateli služeb el. komunikací ani využívat jiná práva účastníka či koncového uživatele vyplývající ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, u nichž tato pravidla výslovně nestanoví opak.

2. Administrátor i člen skupiny v rámci Balíčku může být součástí pouze jedné NEO rodiny. Jednotliví členové nesmí zakládat další NEO rodiny, a tedy být administrátory jiného Balíčku. Administrátor i jednotliví členové mohou NEO rodinu opustit až po deaktivaci Balíčku.

5. Platební podmínky a délka platnosti balíčku

1. Veškeré ceny Balíčku jsou uvedeny v platném Ceníku uveřejněném na webových stránkách Tesco Mobile. Podmínkou aktivace je úspěšná úhrada Balíčku platební kartou. Platbu za Balíček provádí vždy administrátor daného Balíčku. Administrátor Balíčku uhradí nejprve cenu za sebe (1 člen NEO rodiny) a poté může přidat další členy částku uvedenou v aktuálního Ceníku.
2. Pokud administrátor zakoupí Balíček a následně během jeho platnosti přidá další členy, je povinen uhradit poměrnou část ceny za Balíček za příslušné období, a to podle data, kdy byl daný člen do NEO rodiny přidán.
3. Balíček má platnost 30 dnů, poté se automaticky prodlužuje na další 30 ti denní období pro všechny členy. V případě, že na platební kartě nebude dostatek prostředků, popřípadě nebude Balíček na další období uhrazen, služby v Balíčku se všem členům (včetně administrátora) pozastaví do doby uhrazení.
4. Všichni členové skupiny v rámci Balíčku mají stejnou platnost Balíčku. tzn. Balíček se obnovuje pro všechny členy současně, nehledě na to, kdy byl daný člen do skupiny přidán.

6. Deaktivace balíčku a kompatibilita

1. V případě, že má administrátor nebo člen NEO rodiny aktivní jakýkoli jiný balíček pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku NEO rodina automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data v rámci takového balíčku propadají bez náhrady.
2. Balíček NEO rodina není kompatibilní s žádnými jinými balíčky mimo ty, které jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.

3. Balíček může administrátor kdykoli zrušit prostřednictvím aplikace Tesco Mobile. Ke zrušení Balíčku dojde po uplynutí období, na které byl Balíček uhrazen.
4. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.

7. Závěrečná ustanovení

1. Tesco Mobile si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Tesco Mobile Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 11. 2025.