

V Praze dne 5. 11. 2025

Oznámení o změně smluvních podmínek a ceníku platné od 8. 12. 2025

Dobrý den,

abychom Vám mohli poskytovat kvalitnější služby a rozšířit možnosti správy Vaší služby, informujeme Vás o změnách smluvních podmínek, které budou platné od **8. 12. 2025**.

Co to pro Vás znamená?

- Od 8. 12. 2025 se parametry a cena Vaší původní základní služby SIMPLE **nemění**.
- Optimalizujeme naši nabídku doplňkových služeb. K 8.12.2025 ukončíme poskytování hlasových balíčků s názvy SIMPLE na zkoušku, Simple 2 GB, 3 GB a 6 GB. Místo nich si budete moci vybrat z výhodnějších balíčků Neomezeně 2 GB, 6 GB nebo 18 GB, které jsou součástí aktuální nabídky Tesco Mobile. Kompletní přehled najdete v novém ceníku níže. Nový balíček, který nahradí ten stávající, si můžete aktivovat už nyní – jednoduše prostřednictvím zákaznické linky.
- Díky této změně smluvních podmínek však budete moci platit nejen platební kartou jako doposud, ale i **prostřednictvím kreditu**.
- Namísto aplikace SIMPLE budete moci vše spravovat v **mobilní aplikaci Tesco Mobile**, kde naleznete nové tarify a také přehlednější správu vašich služeb.
- Mění se kontaktní kanály – od 8. 12. 2025 nás můžete kontaktovat:
 - přes **webový formulář na www.tescomobile.cz**,
 - e-mailem na **info@tescomobile.cz**,
 - prostřednictvím WhatsAppu,
 - nebo osobně na kterékoliv z našich prodejen (jejich seznam najdete na webu),
 - zákaznická linka zůstává beze změny - 841 11 22 55 (zpoplatněno 5 Kč/min.).

Aby bylo možné tyto novinky využívat, bude se Vaše služba od 8. 12. 2025 řídit novými **Všeobecnými podmínkami Tesco Mobile**, které jsou dostupné zde:

https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2025/06/30593_TMCZ_VOP_od-1-7-2025-1.pdf

Současně začne platit nový **Ceník služeb Tesco Mobile**, který naleznete zde:

https://tescomobile.cz/wp-content/uploads/2025/11/30593_TMCZ_Cenik_od-8-12-25_V3.pdf

Věříme, že tyto změny přispějí k Vaší spokojenosti. Pokud byste s nimi však nesouhlasili, máte právo do 7. 12. 2025 bez sankce ukončit smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se této služby SIMPLE uzavřenou se společností Tesco Mobile ČR s.r.o.

Váš Tesco Mobile