

PRAVIDLA AKCE „Poukázky za dobítí na nákupy v TESCO“ (dále jen „Pravidla“).

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument upravuje pravidla akce „Poukázky za dobítí“.
2. Organizátorem akce „Poukázky za dobítí“ (dále jen „Akce“) je společnost Tesco Mobile ČR s.r.o. se sídlem Vršovická 1527/68 b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 29147506, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 204139 (dále jen „Organizátor“).

II. Místo a čas akce

1. Akce probíhá na území České republiky v níže uvedené době konání Akce v jakékoliv kamenné prodejně společnosti Tesco Stores ČR a.s. se sídlem Vršovická 1527/68 b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „Tesco“) a dále přes aplikaci Tesco Mobile ČR (dále jen „Aplikace Tesco Mobile“).
2. Poukázku lze získat v období od 1.5. 2025 do 31. 12. 2026 („doba konání Akce“). Poukázku k dalšímu nákupu je možno uplatnit dle platnosti uvedené na Poukázce na nákupy provedené v předmětném období v jakékoliv kamenné prodejně společnosti Tesco, a to předložením Poukázky při placení na pokladně společně s ClubCard. Poukázku nelze využít při placení na čerpacích stanicích Tesco a na Tesco On-line nákupech.

III. Podmínky účasti na Akci

1. Akce je určena zákazníkům Organizátora. „Zákazníkem“ se rozumí jakákoliv fyzická osoba starší 18 let s plnou právní způsobilostí nebo osoba starší třinácti let s omezenou způsobilostí k právním úkonům, která uzavře kupní smlouvu týkající se věcí každodenního života a která je spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. osoba, která vykonává právní úkony nesouvisející s podnikatelskou nebo profesní činností takové osoby. Akce se nevztahuje na podnikatele.
2. Podmínkou zapojení do Akce je, že Zákazník zakoupí v jakékoliv kamenné prodejně společnosti Tesco kredit za účelem využití služeb Organizátora (dále jen „kredit“).

IV. Získání poukázky

1. Zákazník za každé dobítí kreditu prostřednictvím pokladny umístěné v kamenné prodejně společnosti Tesco získá Poukázku v elektronické podobě v aplikaci Tesco Mobile za předpokladu, že v aplikaci Tesco Mobile dokončil úspěšně registraci, a to v následující hodnotě: (dále jen „Poukázka“):

za dobítí kreditu ve výši 300 Kč a více získá Poukázku v hodnotě 50 Kč. Poukázka je platná 90 dní od jejího nahrání. Pokud zákazník poukázku ve stanoveném čase nevyužije, poukázka propadá.

2. Po nákupu kreditu v uvedené hodnotě Zákazník do 24 hodin obdrží Poukázku v elektronické podobě v Aplikaci Tesco Mobile, kterou je nutné před použitím aktivovat a do 60 min. použít. Poté Poukázka zmizí.
3. Poukázku nelze vyměnit za hotovost. Hodnota Poukázky je určena Zákazníkovi k jeho dalšímu nákupu v kamenných prodejnách společnosti Tesco.

V. Uplatnění Poukázky a získání slevy z nákupu

1. Poukázku v uvedené hodnotě předloží Zákazník k načtení při svém dalším nákupu v kamenných prodejnách společnosti Tesco, vyjma čerpacích stanic, společně se svou Clubcard, která musí být registrovaná v aplikaci Clubcard, přičemž hodnota Poukázky se mu započítá do předmětného nákupu jakožto úhrada. Poukázku je možno využít pouze najednou, v celku a pro jeden nákup. Jestliže hodnota Poukázky převyšuje hodnotu nákupu, Zákazník nemá nárok na proplacení takového rozdílu a zároveň tento rozdíl nemůže uplatnit pro další nákupy. Uplatněním Poukázky v rámci nákupu jeho platnost zaniká. Pro další nákup je potřeba využít novou Poukázku. Použitá Poukázka se tak již nevrací.
2. Poukázka náleží výlučně Zákazníkovi a oprávnění k jejímu uplatnění náleží pouze Zákazníkovi nebo členu jeho domácnosti. V případě zneužití Poukázky, jejího padělání či pozměnění, či v případě jakéhokoliv porušení těchto Pravidel si Organizátor i společnost Tesco vyhrazují právo zrušit dotčenou Poukázku bez náhrady.
3. Poukázku není možno použít k nákupu těchto produktů:
 - noviny a časopisy,
 - produkty, které jsou chráněny licencí,
 - tabákové výrobky a jejich příslušenství,
 - alkoholické nápoje,
 - poukázky TESCO, dárkové karty TESCO nebo potravinové kupony,
 - pohonné hmoty a jiné výrobky prodávané na čerpacích stanicích TESCO,
 - nákup a vrácení vratných obalů včetně vkladů při nákupu baterií,
 - jakékoliv nákupní tašky,
 - platby u pokladny, které se realizují prostřednictvím terminálu SAZKA,
 - platba u pokladny v Tesco za nákup jízdenek na MHD,
 - dobíjení kreditu do mobilního telefonu v systému předplacených služeb,
 - kojenecké mléko (počáteční kojenecká výživa),
 - digitální média.
4. Poukázku není možno uplatnit pro online nákupy v e-shopech společnosti Tesco.
5. Jeden Zákazník se může Akce účastnit vícekrát,

6. V případě vrácení produktu za plnou cenu (v souladu s pravidly pro vrácení zboží Organizátora týkajícího se vrácení produktů za plnou cenu) nakoupených za diskontní cenu, bude zákazníkovi vrácena skutečně zaplacená cena produktu, tzn. diskontní cena, přičemž použitá Poukázka vrácena nebude.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Účastí na Akci Zákazník přijímá podmínky Akce stanovené v těchto Pravidlech a souhlasí s nimi.
2. Organizátor Akce odpovídá za obsah Pravidel, realizaci Akce, uplatnění Poukázek a vypořádání případných stížností.
3. Stížnosti týkající se průběhu Akce mohou být podány písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu Organizátora, během Akce a po jejím uzavření, nejpozději však do 30. 6. 2027.
4. Obsah Pravidel je zpřístupněn během Akce v aplikaci Organizátora a na webu <https://tescomobile.cz/marketingove-akce/>.
5. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny těmito Pravidly, se použijí příslušná ustanovení zákona, zejména občanského zákoníku.
6. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel během Akce, včetně změny termínu trvání Akce a jejího předčasného ukončení, za předpokladu, že veškerá práva nabytá Zákazníkem před touto změnou budou plně respektována. Změny těchto Pravidel nabývají účinnosti jejich vyhlášením v aplikaci Organizátora a na webových stránkách Organizátora na adrese <https://tescomobile.cz/marketingove-akce/>.
7. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz.

Praha 1. 05. 2025

Tesco Mobile ČR s.r.o.