

PRAVIDLA AKCE "Poukázky za dobítí (online)" (dále jen „Pravidla“).

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument upravuje Pravidla akce „Poukázky za dobítí (online)“.
2. Organizátorem akce: „Poukázky za dobítí (online)“ (dále jen „**Akce**“), je společnost Tesco Mobile ČR s.r.o., se sídlem Vršovická 1527/68 b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 29147506, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 204139 (dále jen „**Organizátor**“).

II. Místo a čas akce

1. Akce probíhá na území České republiky v níže uvedené době konání Akce v jakékoliv kamenné prodejně, společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68 b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „**Tesco**“) a dále přes aplikaci Tesco Mobile ČR (dále jen „**Aplikace Tesco Mobile**“).
2. Poukázku lze získat v období od 24.2. 2025 do 31. 12. 2026 („**doba konání Akce**“). Poukázku k dalšímu nákupu je možno uplatnit dle platnosti uvedené na Poukázce na nákupy provedené v předmětném období v jakékoliv prodejně společnosti Tesco, a to předložením Poukázky při placení na pokladně společně s ClubCard. Poukázku nelze využít při placení na čerpacích stanicích Tesco.

III. Podmínky účasti na Akci

1. Akce je určena zákazníkům Organizátora. „Zákazníkem“ se rozumí jakákoliv fyzická osoba starší 18 let s plnou právní způsobilostí nebo osoba starší třinácti let s omezenou způsobilostí k právním úkonům, která uzavře kupní smlouvu týkající se věcí každodenního života a která je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku č. 89/2012, ve znění pozdějších předpisů, tj. osoba, která vykonává právní úkony nesouvisející s podnikatelskou nebo profesní činností takové osoby. Akce se nevztahuje na podnikatele.
2. Podmínkou zapojení do Akce je, že Zákazník prostřednictvím platební karty zakoupí:
 - balíček služeb v Aplikaci Tesco Mobile, nebo
 - kredit za účelem využití služeb Organizátora (dále jen „**kredit**“) v aplikaci Tesco Mobile, nebo na webu www.tescomobile.cz.

IV. Získání Poukázky

1. Zákazník za každou platbu kartou 300 Kč a více (nákup balíčku služeb v aplikaci Tesco Mobile nebo dobítí kreditu v aplikaci Tesco Mobile nebo na webu www.tescomobile.cz) získá Poukázku v elektronické podobě v aplikaci Tesco Mobile v následující hodnotě:
 - za platbu za **balíček služeb pomocí platební karty ve výši 299,- Kč a více** získá

Poukázku v hodnotě 50,- Kč;

- za platbu za **dobití kreditu pomocí platební karty ve výši 299,- Kč a více** získá **Poukázku v hodnotě 50,- Kč;**

(dále jen jako „**Poukázka**“).

2. Po nákupu kreditu nebo balíčku v uvedené hodnotě Zákazník do 24 hodin obdrží Poukázku v elektronické podobě v Aplikaci Tesco Mobile, kterou je nutné před použitím aktivovat a do 60 min. použít. Poté Poukázka zmizí.
3. Poukázku nelze vyměnit za hotovost. Hodnota Poukázky je určena Zákazníkovi k jeho dalšímu nákupu v prodejnách společnosti Tesco.

V. Uplatnění Poukázky a získání slevy z nákupu

1. Poukázku v uvedené hodnotě předloží Zákazník k načtení při jeho nákupu v kamenných prodejnách společnosti Tesco společně se svou Club Card, vyjma čerpacích stanic, přičemž hodnota Poukázky se mu započítá do předmětného nákupu jakožto úhrada. Poukázku je možno využít pouze najednou, v celku a pro jeden nákup. Poukázku nelze využít v případech, kdy hodnota Poukázky převyšuje hodnotu nákupu. Uplatněním Poukázky v rámci nákupu jeho platnost zaniká. Pro další nákup je potřeba využít novou Poukázku. Použitá Poukázka se tak již nevrací.
2. Poukázka náleží výlučně Zákazníkovi a oprávnění k její uplatnění náleží pouze Zákazníkovi nebo členu jeho domácnosti. V případě zneužití Poukázky, jeho padělání či pozměnění, či v případě jakéhokoliv porušení těchto Pravidel si Organizátor i společnost Tesco vyhrazují právo zrušit dotčenou Poukázku bez náhrady.
3. Poukázku není možno použít k nákupům těchto produktů:
 - a. noviny a časopisy,
 - b. produkty, které jsou chráněny licenci
 - c. tabákové výrobky a jejich příslušenství,
 - d. alkoholické nápoje,
 - e. poukázky TESCO, dárkové karty TESCO nebo potravinové kupony,
 - f. pohonné hmoty a jiné výrobky prodávané na čerpacích stanicích TESCO,
 - g. nákup a vrácení vratných obalů včetně vkladů při nákupu baterií,
 - h. nákup jakýchkoliv nákupních tašek,
 - i. platby na pokladně, které se realizují prostřednictvím terminálu SAZKA,
 - j. platba na pokladně v Tesco za nákup jízdenek na MHD,
 - k. dobíjení kreditu do mobilního telefonu v systému předplacených služeb,
 - l. kojenecké mléko (počáteční kojenecká výživa).
4. Poukázku není možno uplatnit pro online nákupy v e-shopech společnosti Tesco.
5. Jeden Zákazník se může Akce účastnit vícekrát,
6. V případě vrácení produktu za plnou cenu (v souladu s pravidly pro vrácení zboží Organizátora týkajícího se vrácení produktů za plnou cenu) nakoupených za diskontní cenu, bude zákazníkovi vrácena skutečně zaplacená cena produktu, tzn. diskontní cena, přičemž použitá Poukázka vrácena nebude.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Účastnía Akci Zákazník souhlasí a přijímá podmínky Akce stanovené v těchto Pravidlech.
2. Organizátor Akce odpovídá za obsah Pravidel, realizaci Akce, uplatnění Poukázky a vypořádání případných stížností.
3. Stížnosti týkající se průběhu Akce mohou být podány písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu Organizátora, během Akce a po jejím uzavření, nejpozději však do 30. 6. 2027.
4. Obsah Pravidel je zpřístupněn během Akce v aplikaci Organizátora a na <https://tescomobile.cz/marketingove-akce/>
5. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny těmito Pravidly, se použijí příslušná ustanovení zákona, zejména občanského zákoníku.
6. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel během Akce, včetně změny termínu trvání Akce a jejího předčasného ukončení, za předpokladu, že veškerá práva nabytá Zákazníkem před touto změnou budou plně respektována. Změny těchto Pravidel nabývají účinnosti jejich vyhlášením v aplikaci Organizátora a na webových stránkách Organizátora na <https://tescomobile.cz/marketingove-akce/>
7. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz .

Praha dne 20. 2. 2025

Tesco Mobile ČR s.r.o.