

Obchodní podmínky balíček NEO rodina

Platné od 9. 9. 2026

Tesco Mobile

1. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky balíčku Neomezený tarif (dále jen „Podmínky“) od společnosti Tesco Mobile ČR s.r.o., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10 – Vršovice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204139, IČO: 29147506 (dále jen „Tesco Mobile“) upravují balíček Neomezený tarif (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost Tesco Mobile poskytuje svým účastníkům (dále jen „Účastník“) neomezené volání, SMS do všech sítí a neomezená data předplacených mobilních služeb (dále jen „hlavní služba“) společně s roamingem v Zóně 1 (EU).
2. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile, Zásady zpracování osobních údajů, dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Tesco Mobile, zejména Předmluvních informací, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník“), a ustanovení platného právního řádu České republiky.
3. Podmínky jsou uveřejněné na webových stránkách Tesco Mobile a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách.
4. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

2. Popis balíčku

Balíček Neomezený tarif umožňuje až čtyřem Účastníkům – členům rodiny (dále také „rodina“) využívat tyto výhody:

- o neomezené volání a SMS do všech sítí
- o neomezená data s rychlostí stahování a odesílání dat 5 Mb/s a to prostřednictvím dostupné technologie s veškerými parametry uvedenými v platném Ceníku
- o roaming v zóně 1 (EU)

3. Aktivace balíčku

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si Balíček prostřednictvím mobilní aplikace Tesco Mobile anebo prostřednictvím internetové samoobsluhy. Tento účastník se současně stává administrátorem. Administrátor má dále možnost Balíček aktivovat také jiným Účastníkům – členům rodiny (dále jen “člen” nebo “členové”). Aby mohl administrátor Balíček členovi aktivovat, musí mít telefonní číslo daného člena přiřazeno v aplikaci Tesco Mobile do skupiny „Moje rodina“, a to na základě OTP kódu, který přijde členovi formou SMS a následně jej sdělí administrátorovi.
2. O úspěšné aktivaci Balíčku je administrátor a každý člen, který je do něj zahrnut, vyrozuměn prostřednictvím SMS.
3. Administrátor poté může přidat do své rodiny až 3 další telefonní čísla Tesco Mobile, respektive další 3 jím zvolené členy ze skupiny “Moje rodina” (celkem tedy mohou být maximálně 4 členové, kteří mohou čerpat výhody Balíčku).

4. Pravidla pro administrátora a členy balíčku

1. Administrátor je Účastník, který Balíček spravuje a přidává či odebírá jednotlivé další členy do rodiny. Administrátor je dále oprávněn spravovat nastavení služby jednotlivých členů balíčku. Tato správa zahrnuje zejména aktivaci, deaktivaci, změnu parametrů služeb a další úkony související s jejich nastavením.

2. Administrátor i člen v rámci Balíčku může být součástí pouze jedné rodiny. Jednotliví členové nesmí zakládat další rodiny, a tedy být administrátory jiného Balíčku.
3. Administrátor i jednotliví členové mohou rodinu opustit formou deaktivace Balíčku.

5. Platební podmínky a délka platnosti balíčku

1. Veškeré ceny Balíčku jsou uvedeny v platném Ceníku uveřejněném na webových stránkách Tesco Mobile. Podmínkou aktivace je úspěšná úhrada Balíčku platební kartou anebo z kreditu, to však pouze v případě jednoho člena. V případě více členů je Balíček možné uhradit pouze prostřednictvím platební karty. Platbu za Balíček provádí vždy administrátor daného Balíčku, a to i v případě, že je Balíček aktivován na telefonním čísle jiného Účastníka, tedy člena rodiny. Administrátor Balíčku uhradí nejprve cenu za sebe (jeden člen) a až poté může přidat další členy.
2. Pokud administrátor zakoupí Balíček a následně během jeho platnosti přidá další členy, je povinen uhradit poměrnou část ceny za Balíček za příslušné období ode dne, kdy byl daný člen do rodiny přidán, do dne prodloužení Balíčku na telefonním čísle administrátora. V takovém případě je platnost Balíčku na telefonním čísle člena platná nikoliv 30 dnů (v prvním období), ale rovněž poměrnou částí, ode dne přidání člena do rodiny.
3. Balíček má platnost třicet dnů, poté se automaticky prodlužuje na další třicet denní období pro všechny členy. V případě, že nebude Balíček na další období uhrazen, služby v Balíčku se všem členům (včetně administrátora) pozastaví do doby uhrazení.
4. Všichni členové skupiny v rámci Balíčku mají stejnou platnost Balíčku. tzn. Balíček se obnovuje pro všechny členy současně, nehledě na to, kdy byl daný člen do skupiny přidán.

6. Deaktivace balíčku a kompatibilita

1. V případě, že má administrátor nebo člen rodiny v momentě aktivace Balíčku aktivní jakýkoli jiný balíček pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku Neomezený tarif automaticky okamžitě deaktivuje a nevyčerpaná data

či jednotky v rámci takového balíčku propadají bez náhrady, a to i v případě, že platnost původního balíčku ještě neuplynula.

2. Balíček není kompatibilní s žádnými jinými balíčky mimo ty, které jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.
3. Balíček může administrátor kdykoli zrušit prostřednictvím aplikace Tesco Mobile. Ke zrušení Balíčku dojde po uplynutí období, na které byl Balíček uhrazen.
4. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.

7. Závěrečná ustanovení

1. Tesco Mobile si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Tesco Mobile Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
2. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 9. 9. 2026.