

Oznámení o změně smluvních podmínek a ceníku platné od 9. 9. 2026

Dobrý den,

pro lepší přehlednost a zkvalitnění našich služeb Vám oznamujeme změny týkající se balíčku NEO rodina (nově balíček Neomezený tarif), který využíváte. Tyto změny nabývají účinnosti dne **9. 9. 2026**.

Co se mění?

- balíček **NEO rodina** nově najdete pod názvem **Neomezený tarif**,
- dále rozšiřujeme možnosti úhrady balíčku pro jednoho člena o platbu z kreditu.

Co to pro Vás znamená?

- Od 9. 9. 2026 se **parametry ani cena balíčku nemění**.
- Balíček **Neomezený tarif pro jednoho člena** bude nově možné uhradit nejen prostřednictvím platební karty, ale také z kreditu.
- V případě více členů lze balíček i nadále hradit výhradně prostřednictvím platební karty.
- Pro jednodušší orientaci přejmenováváme balíček **NEO rodina** na **Neomezený tarif**. Pod tímto názvem jej nově naleznete také v Ceníku služeb dostupném [ZDE](#)

V souvislosti s výše uvedenými změnami dochází také k odpovídající úpravě obchodních podmínek. Jejich aktuální znění naleznete [ZDE](#)

Věříme, že tyto změny přispějí k Vaší spokojenosti.

Váš Tesco Mobile